**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Nazwa zamówienia: „*Świadczenie usług telefonii komórkowej w zakresie połączeń telefonicznych oraz dostępu do Internetu na potrzeby Powiatu Krośnieńskiego***”.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Powiat Krośnieński reprezentowany przez Zarząd Powiatu Krośnieńskiego**

**ul. Piastów 10B**

* 1. **Krosno Odrzańskie**

Przedmiotem zamówienia jest usługa telefonii komórkowej świadczona na rzecz Zamawiającego oraz dostawa telefonów komórkowych wraz z akcesoriami.

1. Usługi mają obejmować:
2. przeniesienie 58 wykorzystywanych u Zamawiającego numerów telefonów komórkowych przejętych od dotychczasowego operatora, z zachowaniem dotychczasowej numeracji i zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przeniesienia oraz aktywowania 8 nowych numerów. O ile w tabeli nr 3 nie ma innych informacji wszystkie obecnie używane numery są w sieci Plus GSM;
3. nielimitowane połączenia głosowe oraz SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP za wyjątkiem połączeń na numery specjalne;
4. nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci stacjonarnych na terenie RP za wyjątkiem połączeń na numery specjalne;
5. pakiet internetowy dla numeru w pozycji 16 w tabeli ma wynosić 20 GB, a 10 GB dla pozostałych aktywacji, za wyjątkiem przeznaczonej do transmisji danych oraz nielimitowany pakiet internetowy dla aktywacji przeznaczonej do transmisji danych (w tabeli oznaczone jako Internet);
6. po przekroczeniu pakietu podstawowego możliwość zakupu dodatkowych pakietów zgodnie z obowiązującym cennikiem dla klienta biznesowego dla wszystkich aktywacji;
7. bezpłatne połączenia telefoniczne pomiędzy numerami wszystkich jednostek Powiatu Krośnieńskiego ze wszystkich numerów bez dodatkowych opłat;
8. Prezentacje numerów bez dodatkowych opłat. Bezpłatne billingi dla każdej aktywacji. Zamawiający może zrezygnować z bilingu dla wybranych jednostek o czym powiadomi Wykonawcę pisemnie;
9. odrębne faktury dla każdej jednostki wchodzącej w skład Powiatu Krośnieńskiego wysyłane bezpośrednio na adres płatników;
10. odrębne konta klienckie dla każdej jednostki Powiatu Krośnieńskiego będącej płatnikiem. Wszystkie aktywacje należące do jednostki muszą być przypisane do jednego konta;
11. okres rozliczeniowy równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi opłacane były z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu;
12. usługę bezpłatnej poczty głosowej włączanej wyłącznie na żądanie płatnika. Domyślnie poczta głosowa powinna być wyłączona dla wszystkich aktywacji;
13. bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami o podwyższonej płatności - dotyczy wszystkich rodzajów połączeń dla wszystkich aktywacji objętych niniejszym postępowaniem;
14. zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu przez 365 dni w roku. Zamawiający dopuszcza po godzinach pracy infolinii stosowanie specjalnych aplikacji;
15. dostępność telefonicznego biura obsługi klienta bez dodatkowych opłat za połączenia ponad standardowe stawki obowiązujące u operatora;
16. zapewnienie reakcji serwisu na zgłoszone usterki w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia w dni robocze;
17. bezpłatne przenoszenie numerów pomiędzy jednostkami Powiatu, w tym również do jednostek nie ujętych w obecnej umowie.
18. **Wykaz numerów***.*

Średni miesięczny łączny czas wykonywanych połączeń dla wszystkich aktywacji wynosi około 7372 minut do pozostałych GSM oraz operatorów telefonii stacjonarnych.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Lp** | **JEDNOSTKA** | **Numer** | **Typ telefonu** | **Uwagi** |
|  | ***1.*** | ***Starostwo Powiatowe*** | ***507025963*** | ***typ 2*** |  |
|  | ***2.*** |  | ***516043426*** | ***-*** |  |
|  | ***3.*** |  | ***502404381*** | ***typ 2*** |  |
|  | ***4.*** |  | ***506614834*** | ***typ 4*** |  |
|  | ***5.*** |  | ***507025964*** | ***typ 4*** |  |
|  | ***6.*** |  | ***503083918*** | ***-*** |  |
|  | ***7.*** |  | ***785058146*** | ***-*** |  |
|  | ***8.*** |  | ***785058147*** | ***typ 3*** |  |
|  | ***9.*** |  | ***785058148*** | ***typ 4*** |  |
|  | ***10.*** |  | ***785058149*** | ***typ 4*** |  |
|  | ***11.*** |  | ***785058150*** | ***-*** |  |
|  | ***12.*** |  | ***785552658*** | ***typ 3*** |  |
|  | ***13.*** |  | ***797307697*** | ***typ 3*** |  |
|  | ***14.*** |  | ***695001897*** | ***typ 3*** |  |
|  | ***15.*** |  | ***695001926*** | ***typ 2*** |  |
|  | ***16.*** |  | ***512049520*** | ***typ 5*** |  |
|  | ***17.*** |  | ***Nowy numer*** | ***typ 2*** |  |
|  | ***18.*** |  | ***Nowy numer*** | ***typ 4*** |  |
|  | ***19.*** | ***Zespół Ekonomiczno- Administracyjny Szkół w Krośnie Odrzańskim*** | ***785058142*** | **typ 3** |  |
|  | ***20.*** |  | ***695001987*** | **typ 3** |  |
|  | ***21.*** | **Powiatowy Dom Dziecka** | **664047538** | **-** |  |
|  | ***22.*** | **W Gubinie** | **664047539** | **-** |  |
|  | ***23.*** | ***Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych*** | ***604780893*** | **-** |  |
|  | ***24.*** |  | **512979068** | **-** |  |
|  | ***25.*** | **Powiatowy Dom Dziecka** | **502863405** | **-** |  |
|  | ***26.*** | **w Krośnie Odrzańskim** | **516575602** | **-** |  |
|  | ***27.*** |  | ***607149030*** | **-** |  |
|  | ***28.*** | ***Powiatowy Urząd Pracy*** | ***663753807*** | **-** |  |
|  | ***29.*** |  | ***663753806*** | **typ 3** |  |
|  | ***30.*** |  | ***506151003*** | **-** |  |
|  | ***31.*** |  | ***506151001*** | **typ 3** |  |
|  | ***32.*** |  | ***Nowy numer*** | **typ 2** |  |
|  | ***33.*** |  | ***506151554*** | **-** | **Internet** |
|  | ***34.*** | **Powiatowy Ośrodek Wsparcia** | **600446242** | **-** |  |
|  | ***35.*** | **„Integracja”** | **604780897** | **-** |  |
|  | ***36.*** |  | ***512929834*** | **-** |  |
|  | ***37.*** | ***Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim*** | ***512929831*** | **-** |  |
|  | ***38.*** |  | ***512929827*** | **-** |  |
|  | ***39.*** |  | ***690207719*** | **-** |  |
|  | ***40.*** |  | ***695002129*** | **typ 3** |  |
|  | ***41.*** |  | ***785058145*** | **-** |  |
|  | ***42.*** |  | **502579597** | **typ 2** |  |
|  | ***43.*** | **Zarząd Dróg Powiatowych** | **502579616** | **typ 3** |  |
|  | ***44.*** |  | **502579617** | **typ 2** |  |
|  | ***45.*** |  | **512150434** | **typ 3** |  |
|  | ***46.*** |  | **503841371** | **typ 2** |  |
|  | ***47.*** |  | **785058143** | **typ 2** |  |
|  | ***48.*** |  | **785058144** | **typ 2** |  |
|  | ***49.*** |  | **Nowy numer** | **typ 2** |  |
|  | ***50.*** | ***Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Gubinie*** | ***797307698*** |  |  |
|  | ***51.*** |  | **509413169** | **typ 2** |  |
|  | ***52.*** | **Dom Pomocy Społecznej w Szczawnie** | **509413197** | **typ 2** |  |
|  | ***53.*** |  | **519120463** | **typ 2** |  |
|  | ***54.*** |  | **Nowy numer** | **typ 2** |  |
|  | ***55.*** |  | **Nowy numer** | **typ 1** | **Internet** |
|  | ***56.*** |  | **Nowy numer** | **typ 1** | **Internet** |
|  | ***57.*** |  | **Nowy numer** | **typ 1** | **Internet** |
|  | ***58.*** | ***Zespół Szkół Licealnych- i Technicznych w Gubinie*** | ***690207299*** | **-** |  |
|  | ***59.*** | **Europejskie Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Gubinie** | **797307699** | **-** |  |
|  | ***60.*** |  | **695002136** | **-** |  |
|  | ***61.*** |  | **609260415** | **typ 2** |  |
|  | ***62.*** | ***Zespół Szkół Specjalnych w Krośnie Odrzańskim*** | **508415470** | **-** |  |
|  | ***63.*** | **Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. Marii Konopnickiej w Gubinie** | **609093403** | **-** |  |
|  | ***64.*** |  | **609093450** | **-** |  |
|  | ***65.*** | **Zespół Szkół Ponadpodstawowych w Krośnie Odrzańskim** | **574 739 555** | **-** | **Play Umowa do 03.12.2023** |
|  | ***66.*** |  | **577 259 555** | **-** | **Play Umowa do 03.12.2023** |

1. **Pozostałe wymagania i informacje:**
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, reklamacji oraz zleceń drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie;
3. Zamawiający zastrzega niezmienność numerów wszystkich przenoszonych aktywacji;
4. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi w terminie od 02.10.2023 r. o ile dla jakiejś aktywacji nie będzie wskazany inny termin (w tabeli nr 3). Zamawiający wymaga aby procedura przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy odbyła się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. „Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego zgodnie z § 6 ust. 8 pkt 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670)” ;
5. Wykonawca zapewni przeniesienie numerów, których umowy u dotychczasowych operatorów wygasną po dniu uruchomienia usług przez Wykonawcę w pierwszym dniu po wygaśnięciu umowy, z wyłączeniem numerów obecnie funkcjonujących w sieci Wykonawcy, które muszą być uruchomione na warunkach oferty z dniem rozpoczęcia świadczenia usług;
6. Wykonawca gwarantuje wyznaczenie minimum jednej dedykowanej osoby odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich;
7. Wykonawca gwarantuje możliwość aktywowania nowych numerów telefonów komórkowych w trakcie trwania zawartej umowy z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności. Nowo aktywowane lub przenoszone karty SIM będą posiadały te same stawki jak dotychczasowe objęte przedmiotowym postępowaniem. W przypadku jednoczesnego zakupu aparatu Wykonawca każdorazowo indywidualnie go wyceni z zachowaniem ppkt.10);
8. Wykonawca zapewni na nowo aktywowanych numerach działanie usług, o których mowa w Opisie przedmiotu zamówienia, od dnia przeniesienia lub aktywacji takiego numeru bez potrzeby ich specjalnego dodatkowego uruchamiania lub czekania do początku nowego okresu rozliczeniowego.
9. Wykonawca w ramach umowy zapewni:
10. możliwość zarządzania flotą telefonów przez administratorów kont, którzy mogą w szczególności na bieżąco włączać i wyłączać usługi na koncie, takie jak:

* prowadzenie bieżących analiz wykorzystania minut na poszczególnych numerach
* włączanie i wyłączanie roamingu każdego numeru,
* włączanie i wyłączanie usługi szczegółowego bilingu,

1. przekazanie wszelkich informacji, w tym kody, niezbędne do administrowania kontami,
2. jeśli dostarczone rozwiązanie informatyczne, o których mowa w pkt. 8, nie będzie w stanie w pełni dostarczyć oczekiwanych przez Zamawiającego informacji, to spełnieniem warunku będzie w niektórych sytuacjach dedykowany/przypisany konsultant z Biura Obsługi Klienta, służący pomocą i dostępny w szczególności telefonicznie.
3. Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:
4. wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania w ciągu 48 godzin od zgłoszenia;
5. aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych;
6. zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe;
7. bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju;
8. rozliczenie pozostałych usług zgodnie ze stawkami z załączonych do oferty cenników;
9. bezpłatną informację SMS-em o przekroczeniu 100% limitu pakietu internetowego.
10. opłata za zestaw telefoniczny/modem przekraczająca 24 PLN brutto musi być równo rozłożona na cały czas trwania umowy tj. w ratach na okres realizacji umowy.
11. odebranie sprzętu podlegającego naprawom gwarancyjnym w ciągu 48 godzin od zgłoszenia w dni robocze, a w miejsce uszkodzonego sprzętu będzie dostarczony aparat zastępczy;
12. przed podpisaniem umowy Wykonawca dołączy cennik według którego będą rozliczane pozostałe usługi świadczone przez operatora których stawki nie są określone w Formularzu ofertowym.
13. dopuszcza się zawarcie jednostkowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem, że warunki tych umów określać będzie niniejsza umowa.
14. termin świadczenia wszystkich usług kończyć się będzie z końcem zawartej w przedmiotowym postępowaniu umowy.
15. **Dostawa telefonów komórkowych oraz modemów wraz z akcesoriami**
16. Minimalne wymagania sprzętowe:
17. **3** zestawów określonych jako **typ 1** obejmujących Router bezprzewodowy z modemem 4G o następujących parametrach i wyposażeniu/parametrach:

- wejścia/wyjścia : microUSB 1 szt; gniazdo kart SIM 1 szt

- zarządzanie i konfiguracja : strona www

- funkcja modemu USB

- przycisk On/Off

- wbudowana bateria

1. **16** zestawów określonych jako **typ 2** obejmujących smartfon (telefon dotykowy bez klawiatury) dualSIM wraz z akumulatorem o następujących parametrach i wyposażeniu :

- praca w standardzie GSM, UMTS, LTE,

- wymiary maksymalne (wysokość x szerokość x grubość) 167.70 x 78.00 x 9.10 mm

- waga do 202,00 g

- wyświetlacz minimum 1080 x 2408 px ; o przekątnej minimum 6,5”

- akumulator litowo-jonowy minimum 5000 mAh

- pamięć wbudowana minimum 64GB

- pamięć RAM 4GB

- możliwość zainstalowania dodatkowej karty pamięci min.512GB

- procesor minimum 2,00 GHz

- minimum 2 aparaty fotograficzne (główny co najmniej 50 Mpx., zoom cyfrowy co najmniej 10x; jeden z pozostałych co najmniej 13 Mpx),

1. **11** zestawów określonych jako **typ 3** obejmujących smartfon (telefon dotykowy bez klawiatury) dualSIM wraz z akumulatorem o następujących parametrach i wyposażeniu:

- praca w standardzie GSM, UMTS, LTE, 5G

- wymiary maksymalne (wysokość x szerokość x grubość) 161.30 x 78.10 x 8.20 mm

- waga do 200,00 g

- wyświetlacz minimum 1080 x 2340 px ; o przekątnej minimum 6,6”

- akumulator litowo-jonowy minimum 5000 mAh

- pamięć wbudowana minimum 12GB

- pamięć RAM 6GB

- możliwość zainstalowania dodatkowej karty pamięci min.512GB

- procesor minimum 8 rdzeni; 2,60 GHz

- minimum 2 aparaty fotograficzne (główny co najmniej 48 Mpx., zoom cyfrowy co najmniej 10x; jeden z pozostałych co najmniej 13 Mpx),

1. **5** zestawy określone jako **typ 4** obejmujące smartfon (telefon dotykowy bez klawiatury) dualSIM wraz z akumulatorem o następujących parametrach i wyposażeniu:

- praca w standardzie GSM, UMTS, LTE, 5G

- wymiary maksymalne (wysokość x szerokość x grubość) 157.80 x 76.20 x 7.60 mm

- waga do 197 g

- wyświetlacz minimum 1080x2340 px ; o przekątnej minimum 6,60”

- akumulator litowo-jonowy minimum 4700 mAh

- pamięć wbudowana minimum 256GB

- pamięć RAM 8GB

- procesor minimum 8 rdzeni; 3,36 GHz

- minimum 2 aparaty fotograficzne (główny co najmniej 50 Mpx., zoom cyfrowy co najmniej 30x; jeden z pozostałych co najmniej 12 Mpx),

1. **1** zestaw określony jako **typ 5** obejmujący smartfon (telefon dotykowy bez klawiatury) dualSIM wraz z akumulatorem o następujących parametrach i wyposażeniu:

- praca w standardzie GSM, UMTS, LTE, 5G, CDMA

- wymiary maksymalne (wysokość x szerokość x grubość) 163.40 x 78.10 x 8.90 mm

- waga do 235.00 g

- wyświetlacz minimum 1440 x 3088 px ; o przekątnej minimum 6,80”

- akumulator litowo-jonowy minimum 5000 mAh

- pamięć wbudowana minimum 256GB

- pamięć RAM 8GB

- procesor minimum 8 rdzeni; 3,36 GHz

- minimum 2 aparaty fotograficzne (główny co najmniej 200 Mpx., zoom cyfrowy co najmniej 100x; zoom bezstratny 10x; jeden z pozostałych co najmniej 12 Mpx),

1. Dostarczone telefony i akcesoria mają być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginale opakowania, w pełni sprawne i nie mogą nosić śladów użytkowania.
2. Zamawiający ustala minimalne terminy gwarancji dla poszczególnego sprzętu tj.:
3. dla aparatów telefonicznych min. 24 miesiące;
4. dla akcesoriów min. 12 miesięcy:
5. dla akumulatorów min 6 miesięcy;
6. dla nośników pamięci min. 90 dni;
7. Wykonawca zaoferuje takie modele aparatów telefonicznych, które zostały wprowadzone na rynek polski w nie wcześniej niż w 2023 r. za wyjątkiem typ 1 gdzie dopuszcza się zaoferowanie starszych modeli.
8. Wykonawca na własny koszt dostarczy telefony do siedziby Zamawiającego najpóźniej 14 dni od dnia podpisania umowy.