OR.272.00013.2017 **Załącznik nr 9**

do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Nazwa zamówienia: „**„***Świadczenie usług telefonii stacjonarnej i komórkowej wraz z dostępem do Internetu***”.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Powiat Krośnieński reprezentowany przez Zarząd Powiatu Krośnieńskiego**

**ul. Piastów 10B**

* 1. **Krosno Odrzańskie**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
2. świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, alarmowych i specjalnych, do sieci komórkowych oraz faxowych na potrzeby Powiatu Krośnieńskiego.
3. Świadczenie usługi dostępu do Internetu.
4. świadczenie usług telefonii komórkowej w zakresie połączeń telefonicznych oraz dostępu do Internetu na potrzeby Powiatu Krośnieńskiego

**Usługi telefonii stacjonarnej**

Przedmiotem zamówienia Usługi telefonii stacjonarnej jest zestawienie i utrzymanie łączy telefonicznych w sieci stacjonarnej dla potrzeb Powiatu Krośnieńskiego drogą kablową.

1. **Rozkład ruchu telekomunikacyjnego**

Rozkład ruchu dla poszczególnych jednostek i lokalizacji zawiera tabela *Tabela nr 1*.

Podany czas trwania połączeń jest średnią miesięczną wyliczoną na podstawie ruchu telefonicznego w 2015/2017 roku i służy jedynie do zilustrowania wielkości ruchu telefonicznego. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń. Wykonawca przy ustalaniu ceny musi mieć na uwadze fakt, że natężenie ruchu telefonicznego może ulegać zmianom w zależności od potrzeb i zmian w wyposażeniu technicznym, czego nie da się przewidzieć na chwilę opracowania SIWZ. Tym samym nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia ruchu telefonicznego.

2. **Usługi powinny obejmować**:

1. Sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych dla połączeń lokalnych, międzystrefowych, oraz do sieci GSM bez naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych za połączenia z wyjątkiem opłat za czas połączenia. Nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjalizację połączenia. Pozostałe usługi mają być rozliczane według obowiązujących cenników operatora.
2. Jednolitą stawkę za połączenia do wszystkich sieci i operatorów GSM.
3. Bezpłatne połączenia telefoniczne pomiędzy wszystkimi jednostkami Powiatu Krośnieńskiego ze wszystkich numerów bez dodatkowych opłat.
4. Prezentacje numerów bez dodatkowych opłat.
5. Automatyczny wybór prefiksu operatora,
6. Bezpłatne billingi w wersji papierowej dla każdej jednostki wchodzącej w skład Powiatu Krośnieńskiego. Biling może wykazywać wszystkie realizowane połączenia jako połączenia z numerów głównych dla łączy ISDN PRA (30B+D) lub ISDN BRA (2B+D). Zamawiający może zrezygnować z bilingu dla wybranych jednostek o czym powiadomi Wykonawcę pisemnie.
7. Odrębne faktury dla każdej jednostki wchodzącej w skład Powiatu Krośnieńskiego wysyłane bezpośrednio na adres płatników.
8. Odrębne konta klienckie dla każdej jednostki Powiatu Krośnieńskiego będącej płatnikiem
9. Usługę bezpłatnej poczty głosowej włączanej wyłącznie na żądanie jednostki. Domyślnie poczta głosowa powinna być wyłączona dla wszystkich jednostek.
10. Bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami 020X, 030X, 040X i 070X - dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem.
11. Zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu przez 365 dni w roku
12. Zapewnienie reakcji serwisu na zgłoszone usterki w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia w dni robocze.
13. Okres rozliczeniowy równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi opłacane były z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu.

3. **Wykaz lokalizacji i łączy które należy zainstalować** *Zawiera Tabela nr 1 – w załączeniu do niniejszego opisu.*

4. **Pozostałe wymagania.**

1. Przy podłączaniu linii należy zachować ciągłości świadczenia usług. Wszelkie przerwy mogą wynikać jedynie z procedur wynikających z właściwych przepisów i muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zmawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji abonenckich w ramach możliwości technicznych Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.
3. Zamawiający zastrzega niezmienność numerów wszystkich linii telefonicznych oraz numeracji DDI na wszystkich posiadanych przez zamawiającego łączach cyfrowych i analogowych oraz zachowanie istniejących wiązek PBX wskazanych w *Tabeli nr 1*.
4. Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci **od dnia 01.10.2017 roku,** o ile dla jakiejś lokalizacji nie będzie wskazany inny termin (w *Tabeli nr 1* w kolumnie uwagi) zgodnie z istniejącymi przepisami oraz na koszt Wykonawcy.
5. Wyznaczenie minimum jednej dedykowanej osoby odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich.
6. Wyklucza się realizowanie połączeń w technologii GSM.
7. Wykonawca gwarantuje możliwość aktywowania nowych łączy w trakcie trwania zawartej umowy w ilości określonej przez Zamawiającego na takich samych warunkach jak dotychczasowe objęte przetargiem w ramach możliwości technicznych Wykonawcy. Wykonawca będzie mógł pobrać jednorazową opłatę instalacyjną za nowe łącza w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze standardowego cennika z uwzględnieniem zniżek, które Zamawiający mógłby otrzymać zamawiając łącze w ramach aktualnie obowiązujących promocji.
8. Wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektów oraz technicznej realizacji usług leży po stronie Wykonawcy.
9. Termin świadczenia wszystkich usług kończyć się będzie z końcem niniejszej umowy.
10. Pojęcie łącze/styk PRA (30B+D), BRA (2B+D) lub PSTN oznacza, że zakończenie sieci musi spełniać standardy oraz obsługiwać protokoły dla tego rodzaju zakończeń.
11. W przypadku oferowania usług w technologii VoIP dostawca usługi musi być dostawcą łącza na którym usługa będzie świadczona oraz zagwarantować zakończenia łączy zgodne z podpunktem 10). Przy wykorzystaniu jednego łącza do realizacji połączeń głosowych oraz dostępu do Internetu Wykonawca musi wykazać, że żadna z usług przy maksymalnym natężeniu nie zajmie więcej niż 60% przepustowości łącza. Zamawiający może zażądać wykonania odpowiednich testów na koszt Wykonawcy przed podpisaniem umowy.
12. Wszystkie linie telefoniczne mają być zakończone w obecnych lokalizacjach.
13. W przypadku łączy/linii na których świadczona jest obecnie usługa „Edukacja z Internetem” musi zostać zachowana możliwość dalszego świadczenia tej usługi przez dotychczasowego dostawcę.
14. Wykonawca musi zapewnić możliwości techniczne do prowadzenia transmisji faxowych dla wszystkich oferowanych łączy w technologii tradycyjnej za wyjątkiem jednostek dla których w uwagach (Tabela nr1) zaznaczono wymóg uruchomienia usługi fax2mail. W tych jednostkach wymaga się zachowania dotychczasowych rozwiązań. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozszerzenia tej usługi na inne lokalizacje i numery w miarę możliwości technicznych Wykonawcy.
15. Przed podpisaniem umowy Wykonawca dołączy cennik według którego będą rozliczane pozostałe usługi świadczone przez operatora których stawki nie są określone w Formularzu Ofertowo-Cenowym.

**Usługa dostępu do Internetu**

Przedmiotem zamówienia Usługi dostępu do Internetu jest zestawienie i utrzymanie łączy internetowych w sieci stacjonarnej dla potrzeb Powiatu Krośnieńskiego drogą kablową.

1. **Usługi powinny obejmować:**

1. Zestawienie, uruchomienie i udostępnianie i utrzymanie przez całą dobę łączy internetowych drogą kablową do placówek Zamawiającego wraz z urządzeniami niezbędnymi do świadczenia usługi.
2. Przeprowadzenie testów wydajnościowych łącz dla każdej lokalizacji i dostarczenie ich wyników do Zamawiającego. Średnia prędkość łączy w czasie testów musi wynosić minimum 75% wskazanej w tabeli.
3. Zapewnienie przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu drogą kablową stałego dostępu do Internetu o parametrach nie niższych niż podane w tabeli w pkt 2.
4. Zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu dostępnego przez 365 dni w roku.
5. Zapewnienie reakcji serwisu na zgłoszone usterki w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia.
6. Odrębne faktury dla każdej jednostki podległej Powiatu Krośnieńskiego.
7. Odrębne konta klienckie dla każdej jednostki Powiatu Krośnieńskiego będącej płatnikiem
8. Okres rozliczeniowy równy jest jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi opłacane były z góry.

2. **Wykaz lokalizacji i łączy** *zawiera Tabela nr 2 - w załączeniu do niniejszego opisu.*

3. **Pozostałe wymagania i informacje.**

1. Przy podłączaniu linii należy zachować ciągłości świadczenia usług. Wszelkie przerwy mogą

wynikać jedynie z procedur wynikających z właściwych przepisów i muszą być wcześniej

uzgodnione z Zamawiającym.

1. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi w terminie **od dnia 01.10.2017 roku**, o ile dla jakiejś lokalizacji nie będzie wskazany inny termin
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zmawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji abonenckich w ramach możliwości technicznych Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.
3. Wymagane parametry łącz zawarte w *Tabeli nr 2* należy traktować jako minimalne.
4. Infrastruktura informatyczna przyłączy Usługodawcy nie może opierać się na sieci WIFI oraz GSM.
5. Wymagana ilość stałych adresów IP w *Tabeli nr 2* oznacza ilość adresów do dyspozycji użytkownika (nie zawiera adresu modemu, bramy i brodcast).
6. W przypadku zastosowania łącza synchronicznego - czas synchronizacji nie dłuższy niż 1 minuta.
7. Brak blokad portów i innych ograniczeń łącza niemożliwych do nieodpłatnego wyłączenia.
8. Wszelkie konserwacje, montaż, ulepszenia i inne czynności związane z urządzeniem dostępowym i łączem niezbędne do wykonania w trakcie realizacji umowy należą do obowiązków Wykonawcy bez dodatkowych opłat z tego tytułu.
9. Wyznaczenie minimum jednej dedykowanej osoby odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich.
10. Możliwość aktywowania nowych łączy w trakcie trwania zawartej umowy w ilości określonej przez Zamawiającego na takich samych warunkach jak dotychczasowe objęte przetargiem. Wykonawca będzie mógł pobrać jednorazową opłatę instalacyjną za nowe łącza w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze standardowego cennika z uwzględnieniem zniżek, które Zamawiający mógłby otrzymać zamawiając łącze w ramach aktualnie obowiązujących promocji.
11. Wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektów oraz technicznej realizacji usług związane z przygotowaniem oferty należą do Wykonawcy.
12. Termin świadczenia wszystkich usług kończyć się będzie z końcem niniejszej umowy.
13. Pod pojęciem minimalnych parametrów łącza należy rozumieć zapewnie łącza dostępu do Internetu typu asymetrycznego (o ile nie wskazano inaczej) o przepustowości wskazanej w tabeli lub wyższej, przepustowości średniej nie mniejszej niż 75% wskazanej w tabeli i nie mniejszej niż 1 Mbit/s przy odbieraniu i 256 kbit/s przy wysyłaniu danych do sieci Internet. Zamawiający może w trakcie realizacji umowy zażądać przeprowadzenia odpowiednich testów na koszt Wykonawcy przez cały czas trwania umowy.
14. Zamawiający wyraża zgodę na świadczenie usług dostępu do Internetu na bazie istniejących łączy telefonicznych.
15. Wszystkie punkty dostępu do Internetu mają być zakończone w obecnych lokalizacjach.

**Usługi telefonii komórkowej**

Przedmiotem zamówienia jest: Usługa telefonii komórkowej świadczonej na rzecz Zamawiającego oraz dostawa telefonów komórkowych wraz z akcesoriami.

1. Usługi powinny obejmować:

1. Przeniesienie 38 wykorzystywanych u Zamawiającego numerów telefonów komórkowych przejętych od dotychczasowego operatora, z zachowaniem dotychczasowej numeracji i zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przeniesienia, uruchomienie 9 nowych numerów, dostarczenie 37 zestawów aparatów telefonicznych, oraz uruchomienie 2 aktywacji wyłącznie do transmisji danych (Internet);
2. Nielimitowane połączenia głosowe oraz SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie RP za wyjątkiem połączeń na numery specjalne;
3. Pakiet internetowy 5 GB dla wszystkich aktywacji za wyjątkiem przeznaczonej do transmisji danych oraz nielimitowany pakiet internetowy dla aktywacji przeznaczonej do transmisji danych;
4. Jedną stawkę za transmisję danych na terenie kraju po przekroczeniu pakietu;
5. Bezpłatne połączenia telefoniczne pomiędzy numerami wszystkich jednostek Powiatu Krośnieńskiego ze wszystkich numerów bez dodatkowych opłat;
6. Prezentacje numerów bez dodatkowych opłat;
7. Bezpłatne billingi dla każdej aktywacji. Zamawiający może zrezygnować z bilingu dla wybranych jednostek o czym powiadomi Wykonawcę pisemnie;
8. Odrębne faktury dla każdej jednostki wchodzącej w skład Powiatu Krośnieńskiego wysyłane bezpośrednio na adres płatników;
9. Odrębne konta klienckie dla każdej jednostki Powiatu Krośnieńskiego będącej płatnikiem Wszystkie aktywacje należące do jednostki muszą być przypisane do jednego konta;
10. Usługę bezpłatnej poczty głosowej włączanej wyłącznie na żądanie jednostki. Domyślnie poczta głosowa powinna być wyłączona dla wszystkich aktywacji;
11. Bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami o podwyższonej płatności - dotyczy wszystkich rodzajów połączeń dla wszystkich aktywacji objętych niniejszym postępowaniem;
12. Zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu przez 365 dni w roku;
13. Dostępność telefonicznego biura obsługi klienta bez dodatkowych opłat za połączenia;
14. Zapewnienie reakcji serwisu na zgłoszone usterki w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia w dni robocze;
15. Okres rozliczeniowy równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi opłacane były z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu;
16. Bezpłatne przenoszenie numerów pomiędzy jednostkami Powiatu, w tym również do jednostek nie ujętych w obecnej umowie.
17. **Wykaz numerów**  *zawiera Tabela nr 3 - w załączeniu do niniejszego opisu.*

Średni miesięczny łączny czas wykonywanych połączeń dla wszystkich aktywacji wynosi około 5300 minut

1. **Pozostałe wymagania i informacje.**
2. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi w terminie **od dnia 02.10.2017.** Zamawiający wymaga aby procedura przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy odbyła się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. „Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego zgodnie z §6 ust. 8 pkt 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670).”
3. Możliwość aktywowania nowych numerów telefonów komórkowych w trakcie trwania zawartej umowy z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności. Nowo aktywowane karty SIM będą posiadały te same stawki jak dotychczasowe objęte przetargiem. W przypadku jednoczesnego zakupu aparatu Wykonawca każdorazowo indywidualnie go wyceni z zachowaniem ppt.4).
4. Wykonawca zapewni na nowo aktywowanych działanie usług, o których mowa w SIWZ od dnia przeniesienia lub aktywacji takiego numeru bez potrzeby ich specjalnego dodatkowego uruchamiania lub czekania do początku nowego okresu rozliczeniowego.
5. Opłata za zestaw telefoniczny przekraczająca 24 PLN brutto musi być równo rozłożona na cały czas trwania umowy tj. w ratach na okres realizacji umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zmawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji abonenckich w ramach możliwości technicznych Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.
7. Wyznaczenie minimum jednej dedykowanej osoby odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich,
8. Odebranie i wysłanie sprzętu podlegającego naprawom gwarancyjnym w ciągu 48 godzin od zgłoszenia w dni robocze z zastrzeżeniem: że jeśli zgłoszenie nastąpi w ostatnim dniu roboczym przypadającym na dany tydzień np. w piątek lub przed dniem ustawowo wolnym od pracy to terminale podlegające naprawom gwarancyjnym muszą być odebrane i odesłane do naprawy gwarancyjnej w najbliższym dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy a w miejsce uszkodzonego sprzętu będzie dostarczony aparat zastępczy;
9. Przed podpisaniem umowy Wykonawca dołączy cennik według którego będą rozliczane pozostałe usługi świadczone przez operatora których stawki nie są określone w Formularzu Ofertowo-Cenowym.
10. Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:
11. wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania w ciągu 48 godzin od zgłoszenia;
12. aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych;
13. zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe;
14. bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju;
15. rozliczenie pozostałych usług zgodnie ze stawkami z załączonych do oferty cenników;
16. Bezpłatną informację SMS-em o przekroczeniu 100% limitu pakietu internetowego.
17. **Dostawa telefonów komórkowych wraz z akcesoriami**
18. Minimalne wymagania sprzętowe:
19. **7** zestawów określonych jako typ1 obejmujących telefon komórkowy wraz z baterią, ładowarką. Telefon powinien posiadać aparat fotograficzny, być odporny na działanie warunków atmosferycznych, wstrząsy, zabrudzenie, krótkotrwały kontakt z wodą, umożliwiać pracę technologii bluetooth, akumulator litowo-jonowy o pojemności 1300mAH, odporność na warunki zewnętrzne IP67.
20. **4** zestawy określone jako typ2 obejmujące smartfon wraz z akumulatorem, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows 7 i nowszym. Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM/EDGE 850, 900, 1800, 1900 oraz WCDMA 900/1900/2100, transmisja danych GPRS, EDGE, HSDPA, LTE, obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi, GPS system operacyjny Android, aparat fotograficzny co najmniej 5 Mpix. pamięć 8GB, obsługa konta email IMAP, POP3, ekran dotykowy – wyświetlacz o przekątnej min.4” i rozdzielczości 800x480, matryca HD, procesor min.1,2 GHz, odporność na warunki zewnętrzne IP67.
21. **26** zestawów określone jako typ3 obejmujące smartfon wraz z akumulatorem, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows 7 i nowszym, obsługa 2 kart SIM (dual sim) Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM/EDGE 850, 900, 1800, 1900, transmisja danych GPRS, EDGE, HSDPA, LTE obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi, GPS system operacyjny Android, aparat fotograficzny co najmniej 20 Mpix. pamięć 64GB, obsługa konta email IMAP, POP3, ekran dotykowy – wyświetlacz o przekątnej min. 5,1” i rozdzielczości 1080x1920, procesor min.2,4 GHz,
22. Dostarczone telefony i akcesoria mają być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginale opakowania, w pełni sprawne i nie mogą nosić śladów użytkowania.
23. Zamawiający ustala minimalne terminy gwarancji dla poszczególnego sprzętu tj.:
24. dla aparatów telefonicznych min. 24 miesiące;
25. dla akcesoriów min. 12 miesięcy:
26. dla akumulatorów min 6 miesięcy;
27. dla nośników pamięci min. 90 dni;
28. Wykonawca zaoferuje takie modele aparatów telefonicznych, które zostały wprowadzone na rynek polski w nie wcześniej niż w 2016 r. za wyjątkiem telefonu typ1 gdzie dopuszcza się zaoferowanie starszych modeli.
29. W celu potwierdzenia, że oferowane telefony komórkowe odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego do oferty należy załączyć wypełnioną i podpisaną Specyfikację techniczną oferowanego sprzętu, z której jednoznacznie musi wynikać jakie parametry posiadają oferowane aparaty telefony
30. Wykonawca na własny koszt dostarczy telefony do siedziby Zamawiającego najpóźniej 14 dni od dnia podpisania umowy.