Krosno Odrzańskie, 24.02.2017r.

Zamawiający:

**Powiat Krośnieński reprezentowany przez Zarząd Powiatu Krośnieńskiego**

ulica Piastów 10 B66-600 Krosno OdrzańskieStrona WWW - [www.bip.powiatkrosnienski.pl](http://www.bip.powiatkrosnienski.pl)

tel./fax (068) 383 0211 / 383 0236

Nr sprawy OR.272.00003.2017

WYJAŚNIENIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA z dnia 24.02.2017r.

Działając na podstawie art 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych ( t.j. Dz. U. z 2015r. poz. 2164 z późn. zm) zwanej dalej „ustawą Pzp” – Zamawiający informuje, iż w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: ***Dostawę sprzętu, systemów dziedzinowych, e-usług oraz ich wdrożenie i uruchomienie w ramach projektu pt. „e-Powiat Krośnieński” wraz z promocją*,** wpłynęły wnioski dotyczące treści SIWZ, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 8 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 2.

Zadanie 1 Infrastruktura teleinformatyczna – 2.2 Serwer bazodanowy – Oprogramowanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważny, serwer uznanego na świecie producenta, posiadający oprogramowanie producenta płyty głównej do zarządzania serwerem?

*Odp. Zamawiający wyjaśnia, iż dopuści rozwiązanie do zarządzania serwerem pochodzące od producenta płyty głównej, jeśli jest ono autoryzowane przez producenta serwera.*

Pytanie 2

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 8 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 2.

Zadanie 1 Infrastruktura teleinformatyczna – 2.2 Serwer bazodanowy – Gwarancja:

Zamawiający opisał warunki gwarancji m.in. w następujący sposób: „Czas usunięcia awarii: nie dłużej niż 48h, w siedzibie Zamawiającego”. Prosimy o doprecyzowanie, czy czas 48h dotyczy tylko dni roboczych?

*Odp. Zamawiający wyjaśnia, iż 48h dotyczy dni roboczych.*

Pytanie 3

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 8 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 2.

Zadanie 1 Infrastruktura teleinformatyczna – 2.3 Zestaw komputerowy dla pracownika – Zasilacz:

Czy Zamawiający poprzez opis: „norma efektywności zasilacza EPEAT Gold” miał na myśli normę efektywności 80Plus Gold?

Pragniemy zauważyć, że w programie EPEAT nie ma możliwości certyfikowania zasilaczy – certyfikacje dotyczące zasilaczy odnoszą się do programu 80Plus.

*Odp. Zamawiający wyjaśnia, iż zmienia wymaganie w tym zakresie*

*Jest:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13. | Zasilacz | * wewnętrzny, dostosowany do oferowanego komputera, * norma efektywności zasilacza EPEAT Gold |

*Winno być:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13. | Zasilacz | * wewnętrzny, dostosowany do oferowanego komputera, * Zasilacz w oferowanym komputerze musi się znajdować na stronie http://www.plugloadsolutions.com/80pluspowersupplies.aspx, do oferty należy dołączyć wydruk potwierdzający spełnienie wymogu 80plus. |

Pytanie 4

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 8 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 2.

Zadanie 1 Infrastruktura teleinformatyczna – 2.3 Zestaw komputerowy dla pracownika – System operacyjny zestawu komputerowego, pakiet biurowy:

Czy Zamawiający poprzez zapis: „zainstalowany pakiet biurowy komercyjny dla zainstalowanego systemu operacyjnego” wymaga pakietu biurowego z możliwością wykorzystania do użytku komercyjnego?

*Odp. Zamawiający wyjaśnia, iż opublikował zmianę wymagań w tym zakresie w dniu 22.02.2017r.*

Pytanie 5

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 8 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 2.

Zadanie 1 Infrastruktura teleinformatyczna – 2.3 Zestaw komputerowy dla pracownika – System operacyjny zestawu komputerowego, pakiet biurowy:

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych wiele firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Używane oprogramowanie typu OEM, jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy

dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.

*Odp. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje wyłącznie fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej) z certyfikatem autentyczności dla każdej licencji.*

Pytanie 6

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 8 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 2.

Zadanie 1 Infrastruktura teleinformatyczna – 2.3 Zestaw komputerowy dla pracownika – System operacyjny zestawu komputerowego, pakiet biurowy: Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe uprawniało do pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach EULA?

*Odp. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje dostawy systemu operacyjnego oraz pakietu biurowego legalnego, z aktywnym zakresem wsparcia jego producenta (gwarancja oraz pomoc techniczna)*

Pytanie 7

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 8 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 2. Zadanie 1 Infrastruktura teleinformatyczna – 2.3 Zestaw komputerowy dla pracownika – System operacyjny zestawu komputerowego, pakiet biurowy: Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe zostało objęte gwarancją producenta oprogramowania na zasadach EULA?

*Odp. Patrz odpowiedź na pytanie nr 6*

Pytanie 8

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 8 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 2. Zadanie 1 Infrastruktura teleinformatyczna – 2.3 Zestaw komputerowy dla pracownika – System operacyjny zestawu komputerowego, pakiet biurowy: Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system operacyjny posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

*Odp. Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje dostawy systemu operacyjnego oraz pakietu biurowego legalnego, umożliwiającego aktywację na dostarczonym urządzeniu.*

Pytanie 9

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 8 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 2. Zadanie 1 Infrastruktura teleinformatyczna – 2.3 Zestaw komputerowy dla pracownika – System operacyjny zestawu komputerowego, pakiet biurowy: W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia?

*Odp. Zamawiający wyjaśnia, iż do sprawdzenia legalności i autentyczności oprogramowania wykorzysta procedurę opisaną przez Wykonawcę w pytaniu nr 5.*

Pytanie 10

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 8 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 2. Zadanie 1 Infrastruktura teleinformatyczna – 2.3 Zestaw komputerowy dla pracownika – System operacyjny zestawu komputerowego, pakiet biurowy: Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania? Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może udostępnić Zamawiającemu bezpośredni kontakt z osobą zajmującą się problemem podrabianego oprogramowania ze strony Microsoft Polska, celem przeprowadzenia takiej weryfikacji na etapie dostawy.

*Odp. Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadkach budzących wątpliwości skorzysta z dostępnych możliwości sprawdzenia legalności oraz autentyczności licencji na etapie ich dostawy.*

Pytanie 11

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 8 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – 2. Zadanie 1 Infrastruktura teleinformatyczna – 2.3 Zestaw komputerowy dla pracownika – System operacyjny zestawu komputerowego, pakiet biurowy: Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?

Pragniemy poinformować Zamawiającego, że każda sztuka pakietu biurowego oraz systemu operacyjnego w wersji OEM posiada swój unikalny numer seryjny który jest także zapisany na dokumencie zakupu w przypadku zakupu w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta.

**W naszej ocenie, wymaganie tych dokumentów wraz ze sprawdzeniem zgodności w/w dokumentów z dostarczonymi licencjami oprogramowania, jest obecnie jedyną możliwością zabezpieczenia się przed otrzymaniem podrabianego bądź używanego (niezgodnego z zasadami licencjonowania EULA) oprogramowania.**

Dodatkowo prosimy o zapoznanie się Zamawiającego z pismem ogólnopolskiego producenta sprzętu komputerowego – firmy NTT - które zostało przesłane m.in. do Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. Pismo to jest dostępne pod poniższym adresem: <http://www.ntt.pl/pliki/Ostrzezenie.pdf>

*Odp. Patrz odpowiedź na pytanie nr 10.*