Krosno Odrzańskie 22.07.2015 r.

OR.272.003.2015

**Wszyscy wykonawcy,**

**którzy pobrali SIWZ**

**Odpowiedzi na zapytania dotyczące treści SIWZ.**

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) w związku z zapytaniami dotyczącymi treści SIWZ na ***„Świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu”,***  które wpłynęły od Wykonawców, Zamawiający udziela wyjaśnień, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest dostępna na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.

**Zapytania z dnia 21 lipca 2015 r.**

Działając zgodnie z treścią art. 38 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2013 r. poz. 907 ze zm.) zwracam się z prośbą o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwanej dalej SIWZ, dotyczącej postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na *świadczenie usług telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu*

1. SIWZ rozdział III pkt. 2 ppkt. 2):

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy za usługę stacjonarną Zamawiający rozumie w tym wymogu świadczenie usług telefonii stacjonarnej i dostępu do Internetu?

**Odpowiedź:**

Tak, pod pojęciem usługi stacjonarnej Zamawiający rozumie świadczenie usług telefonii stacjonarnej i dostępu do Internetu.

1. Załącznik nr 1:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie co Wykonawca ma wpisać w wolnym miejscu tego załącznika, tj.: „W przypadku osób upoważnionych należy złączyć pełnomocnictwo:…………..”?

**Odpowiedź:**

W załączniku nr 1 (Formularz ofertowo- cenowy) we wskazanym przez Wykonawcę miejscu należy wpisać osobę lub osoby upoważnioną(e) do podpisania oferty np. Jan Kowalski- Prezes Zarządu lub Jan Kowalski – Pełnomocnik itp., w zależności od sytuacji prawnej, na podstawie której wskazana osoba podpisuje ofertę. Jeżeli jest to osoba upoważniona do oferty należy załączyć pełnomocnictwo upoważniające do podpisywania niniejszej oferty.

1. Załącznik nr 8 § 4 ust. 7:

Zamawiający wskazał, że „za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunków płatników”. Pragniemy zauważyć, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995r. syg. CZP 164/94) w myśl, których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (to Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Przytoczona przez Wykonawcę uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. brzmi następująco: „Spełnienia świadczenia bezgotówkowego następuję w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela, ***chyba, że strony stosunku zobowiązaniowego postanowiły inaczej***”.

W związku z powyższym Zamawiający pozostawia niniejszy zapis bez zmian.

1. Załącznik nr 8 § 6 ust. 1:

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację  postanowień § 6 Umowy, tak by zawierała również treść: „*Całkowita suma kar umownych naliczonych  Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto”*?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści umowy w tym zakresie.

1. Załącznik nr 7 usługi telefonii stacjonarnej pkt. 2 ppkt. 2):

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że zapis ten dotyczy połączeń do sieci krajowych?

**Odpowiedź:**

Tak, zapis w pkt 2 ppkrt 2) dotyczy połączeń do sieci krajowych.

1. Załącznik nr 8 § 4 ust. 4

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację tego zapisu na:

„*Za wykonane usługi Płatnicy, o których mowa w § 2 ust. 1 będą dokonywali przelewu należności na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze, co miesiąc w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury VAT”*.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy § 4 ust. 4 w Załączniku nr 8 do SIWZ tj. Projekcie umowy bez zmian.

1. Załącznik nr 8 § 6 ust. 1 pkt. 2)

W odniesieniu do usług telefonii stacjonarnej, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację tego zapisu na:

*W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca udzieli bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana będzie za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie awarii. Wysokość tej bonifikaty, ustalana będzie dla opłaty abonamentowej za usługę podstawową. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło usunięcie awarii, bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana będzie w wysokości 1/30 abonamentu za usługę podstawową.*

Natomiast w odniesieniu do usług dostępu do Internetu, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację tego zapisu, że Zamawiającemu przysługiwać będzie bonifikata w wysokości 1/30 abonamentu za każde 24 godz. niedostępności usługi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy § 6 ust. 1 pkt. 2) bez zmian. Jednocześnie należy zauważyć, iż ww. kara umowna dotyczy niewywiązywania się Wykonawcy z terminu podjęcia czynności usunięcia awarii czy usterki, który Wykonawca sam ofertuje (jako dodatkowe kryterium oceny ofert). Ponadto czasu podjęcia usuwania usterki czy awarii nie należy rozumieć jako czasu jej usunięcia.

1. Załącznik nr 7 usługi telefonii stacjonarnej pkt. 2 ppkt. 11)

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o podanie/oszacowanie ilości tych połączeń, w skali: ilość minut w miesiącu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dysponuje takimi danymi.

1. Załącznik nr 1, tabela, jednostka: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych i Starostwo Powiatowe oraz tabela nr 1 do załącznika nr 7, jednostka: Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych i Starostwo Powiatowe.

Wykonawca informuje, że obecnie w tych lokalizacjach świadczona jest usługa: Biznes Pakiet. Czy Zamawiający dopuszcza utrzymanie tych usług czy wymaga zmiany na łącza ISDN?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie narzuca żadnego rozwiązania, wymaga jedynie określonego typu zakończenia dla usługi co wynika z Zał.7 pkt.4 ppkt 10). Wobec powyższego Zamawiający dopuszcza utrzymanie dotychczasowych usług.

10.  Załącznik nr 7 usługi telefonii stacjonarnej pkt. 2 ppkt. 7):

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że zapis ten dotyczy połączeń wykonywanych z kraju?

**Odpowiedź:**

Tak, ww. zapis dotyczy połączeń wykonywanych z kraju.

11. Załącznik nr 7 usługi telefonii stacjonarnej pkt. 4 ppkt. 7) oraz usługa dostępu do Internetu pkt. 3 ppkt. 10

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że aktywowanie nowych łączy gwarantowane będzie w przypadku gdy istniały będą techniczne możliwości świadczenie usług przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Aktywowanie nowych łączy gwarantowane będzie w przypadku gdy istniały będą techniczne możliwości świadczenia usług przez Wykonawcę zgodnie z Pkt 4 ppkt7) Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 7 do SIWZ). Dotyczy to również usługi dostępu do Internetu (co Zamawiający uznał za oczywiste).

12. SIWZ rozdział III pkt. 20 ppkt. 4

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o usunięcie tego parametru? Wykonawca nie jest w stanie określić czasu reakcji, a jedynie czas usunięcia awarii i na tym czasie powinny zostać oparte kryteria dotyczące usuwania usterek/awarii. Dla Zamawiającego istotny powinien być czas usunięcia awarii a nie czas przyjazdu ekipy naprawczej. Wnosimy o modyfikację.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy rozdz. III pkt 20 ppkt 4 bez zmian.

Zgodnie z § 1 ust. 3 Projektu umowy (Załącznik nr 8 do SIWZ) czas usunięcia awarii czy usterki wynosi 24 godziny od momentu podjęcia czynności czyli maksymalnego czasu reakcji na zgłoszone usterki zadeklarowanego przez Wykonawcę (tj. czasu podjęcia czynności usuwania usterki/awarii od momentu ich zgłoszenia).

Zatem wykonawca decyduje ile czasu potrzebuje na podjęcie czynności usuwania usterki/awarii (w przedziale od 12 do 24 godzin), przy czym od momentu podjęcia tych czynności winien je wykonać w ciągu 24 godzin zgodnie z projektem umowy.

z up. Starosty

Wicestarosta

Grzegorz Świtalski /-/