**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Nazwa zamówienia: „*Świadczenie usług telefonii stacjonarnej wraz z dostępem do Internetu* na potrzeby Powiatu Krośnieńskiego oraz podległych jednostek organizacyjnych**”.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Powiat Krośnieński reprezentowany przez Zarząd Powiatu Krośnieńskiego**

**ul. Piastów 10B**

* 1. **Krosno Odrzańskie**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
2. świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, alarmowych i specjalnych, do sieci komórkowych oraz faxowych na potrzeby Powiatu Krośnieńskiego.;
3. świadczenie usługi dostępu do Internetu.

**Usługi telefonii stacjonarnej**

Przedmiotem zamówienia usługi telefonii stacjonarnej jest zestawienie i utrzymanie łączy telefonicznych w sieci stacjonarnej dla potrzeb Powiatu Krośnieńskiego drogą kablową.

1. **Rozkład ruchu telekomunikacyjnego**

Rozkład ruchu dla poszczególnych jednostek i lokalizacji zawiera tabela *Tabela nr 1*.

Podany czas trwania połączeń jest średnią miesięczną wyliczoną na podstawie ruchu telefonicznego w 2022/2023 roku i służy jedynie do zilustrowania wielkości ruchu telefonicznego. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń. Wykonawca przy ustalaniu ceny musi mieć na uwadze fakt, że natężenie ruchu telefonicznego może ulegać zmianom w zależności od potrzeb i zmian w wyposażeniu technicznym, czego nie da się przewidzieć na chwilę opracowania SWZ. Tym samym nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia ruchu telefonicznego.

2. **Usługi mają obejmować**:

1. zestawienie, uruchomienie, udostępnianie i utrzymanie przez całą dobę łączy telefonicznych drogą kablową do placówek Zamawiającego wraz z urządzeniami niezbędnymi do świadczenia usługi.
2. sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych dla połączeń lokalnych, międzystrefowych, oraz do sieci GSM bez naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych za połączenia z wyjątkiem opłat za czas połączenia. Nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjalizację połączenia. Pozostałe usługi mają być rozliczane według obowiązujących cenników operatora;
3. jednolitą stawkę za połączenia do wszystkich sieci i operatorów GSM oraz jednolitą stawkę za połączenia lokalne i międzystrefowe;
4. bezpłatne połączenia telefoniczne pomiędzy wszystkimi jednostkami Powiatu Krośnieńskiego ze wszystkich numerów bez dodatkowych opłat;
5. prezentacje numerów bez dodatkowych opłat;
6. automatyczny wybór prefiksu operatora;
7. bezpłatne billingi w wersji papierowej dla każdej jednostki wchodzącej w skład Powiatu Krośnieńskiego. Biling może wykazywać wszystkie realizowane połączenia jako połączenia z numerów głównych dla łączy ISDN PRA (30B+D) lub ISDN BRA (2B+D). Zamawiający może zrezygnować z bilingu dla wybranych jednostek o czym powiadomi Wykonawcę pisemnie;
8. odrębne faktury dla każdej jednostki wchodzącej w skład Powiatu Krośnieńskiego wysyłane bezpośrednio na adres płatników;
9. odrębne konta klienckie dla każdej jednostki Powiatu Krośnieńskiego będącej płatnikiem;
10. okres rozliczeniowy równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi opłacane były z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu;
11. usługę bezpłatnej poczty głosowej włączanej wyłącznie na żądanie jednostki. Domyślnie poczta głosowa powinna być wyłączona dla wszystkich jednostek;
12. bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami 020X, 030X, 040X i 070X - dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem;
13. zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu przez 365 dni w roku. Zamawiający dopuszcza po godzinach pracy infolinii stosowanie specjalnych aplikacji;
14. Zamawiający wymaga jednak zapewnienie możliwości zgłaszania usterek i problemów drogą telefoniczną w godzinach 7 -16 w dni robocze;
15. zapewnienie reakcji serwisu na zgłoszone usterki w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia w dni robocze.

3. **Wykaz lokalizacji i łączy, które należy zainstalować**

Tabela nr 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka** | **Lokalizacja** |  | **Stan obecny** |  |  | **śr.czas (w minutach)** |  |  | ***Wymagane*** |  | ***Uwagi*** |
|  |  | rodz.łącza/ | ilość | Inne usługi | zakres | **poł. w mies.** | | *rodz.łącza/* | *ilość* | *zakres* |  |
|  |  | styk | kanałów | na linii | numeracji | stac | kom | *styk* | *kanałów* | *numeracji* |  |
| **Dom Pomocy Społecznej w Szczawnie** | Szczawno |  |  |  |  | 59 | 29 |  |  |  |  |
|  | ul. Parkowa 2 | PSTN | 1 | SDDI | 683590517 |  |  | *PSTN* | *1* | *683590517* |  |
| **Powiatowy Ośrodek Wsparcia** | Krosno Odrz. | PSTN | 1 | SDDI | 683831076 | 69 | 54 | *PSTN* | *1* | *683831076* |  |
| **„Integracja”** | ul.Piastów 10E |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **w Krośnie Odrzańskim** | Gubin | PSTN | 1 | SDDI | 683590532 | 128 | 0 | *PSTN* | *1* | *683590532* |  |
|  | ul. Piastowska 67B |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Powiatowy Dom Dziecka** | Gubin | PSTN | 1 | SDDI | 684593930 | 24 | 1,5 | *PSTN* | *1* | *684593930* |  |
| **w Gubinie** | ul. Obr.Pokoju 20 | PSTN | 1 |  | 684593931 | 16 | 1 | *PSTN* | *1* | *684593931* |  |
| **Powiatowy Dom Dziecka** | Krosno Odrz. | PSTN | 1 | SDDI | 683599180 | 19 | 0 | *PSTN* | *1* | *683599180* |  |
| **w Krośnie Odrzańskim** | ul. Kościuszki 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Poradnia Psych.-Pedagogiczna** | Gubin ul. Pułaskiego 1 | BRA (2B+D) | 2 |  | 683915258; 684558251 do 684558257 | 25 | 133 | *BRA (2B+D)* | *2* | *683915258; 684558251 do 684558257* | *cała numeracja na łączu musi tworzyć wiązkę DDI* |
| **Specjalny Ośrodek Szkolno** | Gubin | PSTN | 1 |  | 683593118 | 0 | 0,5 | *PSTN* | *1* | *683593118* |  |
| **Wychowawczy** | ul. Piastowska 22 | PSTN | 1 | Edukacja z Internetem | 683594486 | 49 | 38 | *PSTN* | *1* | *683594486* |  |
|  |  | BRA (2B+D) | 2 |  | 683593214 | 0 | 0,5 | *BRA (2B+D)* | *2* | *683593214* |  |
| **Zarząd Dróg Powiatowych** | Sękowice 102 | PSTN | 1 | SDDI | 683597330 | 0,5 | 0 | *PSTN* | *1* | *683597330* |  |
| **w Krośnie Odrzańskim** | Krosno Odrz. | PSTN | 1 |  | 683836090 | 35 | 15 | *PSTN* | *1* | *683836090* |  |
|  | ul. Chopina 5 | PSTN | 1 |  | 683836098 | 39 | 12 | *PSTN* | *1* | *683836098* | *Ponadto należy dodać usługę fax2mail z nowym numerem.* |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | Gubin ul. Pułaskiego 1 | PSTN |  | SDDI | 683201391 | 0 | 0 | *PSTN* | *1* | *683201391* |  |
| **Zespół Szkół Ponadpodstawowych w Krośnie Odrzańskim** | Krosno | PSTN | 1 | Edukacja z Internetem | 683838743 | 0 | 0 | *PSTN* | *1* | *683838743* |  |
| ul. Szkolna 1 | BRA (2B+D) | 2 |  | 683835022 i 683835052 | 143 | 151 | *BRA (2B+D)* | *2* | *683835022 i 683835052* |  |
| **Zespół Szkół Specjalnych** | Krosno | PSTN | 1 |  | 683832010 | 42 | 17 | *PSTN* | *1* | *683832010* |  |
| ul. Poznańska 88 | PSTN | 1 | Edukacja z Internetem | 683835407 | 0 | 0 | *PSTN* | *1* | *683835407* |  |
| **Zespół Szkół Licealnych** | Gubin | BRA (2B+D) | 2 |  | 683593184 i 683593244 | 44 | 1 | *BRA (2B+D)* | *2* | *683593184 i 683593244* |  |
| **i Technicznych** | ul. Racławicka 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gubin |  |  |  |  | 1,5 | 0,5 |  |  |  |  |
|  | ul. Wyspiańskiego 14 | PSTN | 1 | SDDI | 683590035 |  |  | *PSTN* | *1* | *683590035* |  |
|  | Gubin | PSTN | 1 | SDDI | 683593115 | 8 | 6,5 | *PSTN* | *1* | *683593115* |  |
|  | ul. Obr.Pokoju 20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gubin | PSTN | 1 | SDDI | 683595405 | 0 | 0 | *PSTN* | *1* | *683595405* |  |
|  | ul. Krakowska 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Starostwo Powiatowe** | Krosno Odrz. Ul. Piastów 10B | PRA (30B+D) | 18 |  | *683830200 do 683830329,* | 1469 | 2125 | *PRA (30B+D)* | *18* | *683830200 do 683830329,* | *cała numeracja na łączu musi tworzyć wiązkę DDI* |
|
|  |  |  |  |  | *68 378 88 88* |  |  |  |  | *68 378 88 88* |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *na łączu nie mogą być* |
|  |  |  |  |  | 684558108, 684558116 |  |  |  |  | 684558108, 684558116 | *świadczone żadne inne* |
|  |  |  |  |  | 684558127, 684558136 |  |  |  |  | 684558127, 684558136 | *usługi* |
|  |  |  |  |  | 684558211 do 684558222 |  |  |  |  | 684558211 do 684558222 |  |
|  |  |  |  |  | 684558287 do 684558296 |  |  |  |  | 684558287 do 684558296 |  |
|  |  |  |  |  | 684552272, 684755371 |  |  |  |  | 684552272, 684755371 |  |
|  |  |  |  |  | 683597760, 683597761 |  |  |  |  | 683597760, 683597761 |  |
|  |  |  |  |  | *UWAGA - poniższa numeracja obecnie wyłaczona jest z wiazki DDI i uzywana do usługi fax2mail : 683830202; 683830209; 683830236; 683830243; 683830261; 683830276; 683830280; 683830320* |  |  |  |  | *Usługi fax2mail na numerach : 683830202; 683830209; 683830236; 683830243; 683830261; 683830276; 683830280; 683830320* |  |

4. **Pozostałe wymagania:**

1. przy podłączaniu linii należy zachować ciągłości świadczenia usług. Wszelkie przerwy mogą wynikać jedynie z procedur wynikających z właściwych przepisów i muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym;
2. wszystkie linie telefoniczne mają być zakończone w obecnych lokalizacjach;
3. w przypadku łączy/linii na których świadczona jest obecnie usługa „Edukacja z Internetem” musi zostać zachowana możliwość dalszego świadczenia tej usługi przez dotychczasowego dostawcę;
4. wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektów oraz technicznej realizacji usług leży po stronie Wykonawcy;
5. pojęcie łącze/styk PRA (30B+D), BRA (2B+D) lub PSTN oznacza, że zakończenie sieci Wykonawcy musi spełniać standardy oraz obsługiwać protokoły dla tego rodzaju zakończeń;
6. w przypadku oferowania usług w technologii VoIP dostawca usługi musi być dostawcą łącza na którym usługa będzie świadczona, zagwarantować zakończenia łączy zgodne z podpunktem 5) oraz zapewnić możliwość prowadzenia transmisji faxowych zgodnie z podpunktem 13). Przy wykorzystaniu jednego łącza do realizacji połączeń głosowych oraz dostępu do Internetu Wykonawca musi wykazać, że żadna z usług przy maksymalnym natężeniu nie zajmie więcej niż 60% przepustowości łącza. Zamawiający może zażądać wykonania odpowiednich testów na koszt Wykonawcy przed podpisaniem umowy;
7. wyklucza się realizowanie połączeń w technologiach GSM;
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zmawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji abonenckich w ramach możliwości technicznych Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie;
9. Zamawiający zastrzega niezmienność numerów wszystkich linii telefonicznych oraz numeracji DDI na wszystkich posiadanych przez zamawiającego łączach cyfrowych i analogowych oraz zachowanie istniejących wiązek PBX i DDI wskazanych w *Tabeli nr 1*. za wyjątkiem usługi w podpunkt 10);
10. Zamawiający wymaga utrzymania usługi fax2mail na wskazanych numerach telefonów;
11. Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci od dnia 01.10.2023 roku, o ile dla jakiejś lokalizacji nie będzie wskazany inny termin (w *Tabeli nr 1* w kolumnie uwagi) zgodnie z istniejącymi przepisami oraz na koszt Wykonawcy;
12. Wykonawca gwarantuje wyznaczenie minimum jednej dedykowanej osoby odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich;
13. Wykonawca gwarantuje możliwość aktywowania nowych łączy w trakcie trwania zawartej umowy w ilości określonej przez Zamawiającego na takich samych warunkach jak dotychczasowe objęte postępowaniem o udzielenie zamówienia w ramach możliwości technicznych Wykonawcy. Wykonawca będzie mógł pobrać jednorazową opłatę instalacyjną za nowe łącza w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze standardowego cennika z uwzględnieniem zniżek, które Zamawiający mógłby otrzymać zamawiając łącze w ramach aktualnie obowiązujących promocji;
14. Wykonawca musi zapewnić możliwości techniczne do prowadzenia transmisji faxowych w technologii tradycyjnej (za pomocą aparatów faxowych) dla wszystkich oferowanych łączy za wyjątkiem łączy w lokalizacjach na których obecnie świadczona jest usługa fax2mail;
15. przed podpisaniem umowy Wykonawca dołączy cennik według, którego będą rozliczane pozostałe usługi świadczone przez operatora, których stawki nie są określone w Formularzu ofertowym;
16. wszelkie konserwacje, montaż, ulepszenia i inne czynności związane z urządzeniem dostępowym i łączem niezbędne do wykonania w trakcie realizacji umowy należą do obowiązków Wykonawcy bez dodatkowych opłat z tego tytułu;
17. termin świadczenia wszystkich usług kończyć się będzie z końcem zawartej w przedmiotowym postępowaniu umowy..

**Usługa dostępu do Internetu**

Przedmiotem zamówienia usługi dostępu do Internetu jest zestawienie i utrzymanie łączy internetowych w sieci stacjonarnej dla potrzeb Powiatu Krośnieńskiego drogą kablową.

1. **Usługi powinny obejmować:**

1. zestawienie, uruchomienie i udostępnianie i utrzymanie przez całą dobę łączy internetowych drogą kablową do placówek Zamawiającego wraz z urządzeniami niezbędnymi do świadczenia usługi;
2. na żądanie Zamawiającego przeprowadzenie testów wydajnościowych łącz dla każdej lokalizacji i dostarczenie ich wyników do Zamawiającego. Średnia prędkość łączy w czasie testów musi wynosić minimum 75% deklarowanej;
3. zapewnienie przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu drogą kablową stałego dostępu do Internetu o parametrach nie niższych niż podane w tabeli w pkt 2.
4. odrębne faktury dla każdej jednostki wchodzącej w skład Powiatu Krośnieńskiego wysyłane bezpośrednio na adres płatników;
5. odrębne konta klienckie dla każdej jednostki Powiatu Krośnieńskiego będącej płatnikiem;
6. okres rozliczeniowy równy jest jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi opłacane były z góry;
7. zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu przez 365 dni w roku. Zamawiający dopuszcza po godzinach pracy infolinii stosowanie specjalnych aplikacji. Zamawiający wymaga jednak zapewnienie możliwości zgłaszania usterek i problemów drogą telefoniczną w godzinach 7 -16 w dni robocze;
8. zapewnienie reakcji serwisu na zgłoszone usterki w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia.
9. **Wykaz lokalizacji i łączy**

Tabela nr 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka** | **Lokalizacja** | **stan dotychczasowy** | | | | **Wymagane** | | **Uwagi** |
|  |  | typ | prędkość | ilość stałych | Nośnik | prędkość | ilość stałych |  |
|  |  | usługi | w Mbit/s | adresów IP |  | w Mbit/s | adresów IP |  |
| **Dom Pomocy Społecznej w Szczawnie** | Szczawno | SDDI | 10/1 | 0 | Na linii 683590517 | 10/1 | 0 |  |
|  | ul. Parkowa 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Powiatowy Ośrodek Wsparcia** | Krosno Odrz. | SDDI | 15/1 | 0 | Na linii 683831076 | 15/1 | 0 |  |
| **„Integracja”** | ul.Piastów 10E |  |  |  |  |  |  |  |
| **w Krośnie Odrzańskim** | Gubin | SDDI | 15/1 | 0 | Na linii 683590532 | 15/1 | 0 |  |
|  | ul. Piastowska 67B |  |  |  |  |  |  |  |
| **Powiatowy Dom Dziecka** | Gubin | SDDI | 15/1 | 0 | Na linii 684593930 | 15/1 | 0 |  |
| **w Gubinie** | ul. Obr.Pokoju 20 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Powiatowy Dom Dziecka** | Krosno Odrz. | SDDI | 15/1 | 0 | Na linii 683599180 | 15/1 | 0 |  |
| **w Krośnie Odrzańskim** | ul. Kościuszki 18 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Poradnia Psychologiczno-** | Gubin | SDDI | 15/1 | 0 | Łącze podkładowe | 15/1 | 0 |  |
| **Pedagogiczna** | ul. Pułaskiego 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Zarząd Dróg Powiatowych** | Sękowice 102 | SDDI | 10/1 | 0 | Na linii 683597330 | 10/1 | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | Gubin ul. Pułaskiego 1 | SDDI | 10/1 | 0 | Na linii 683201391 | 10/1 | 0 |  |
| **Zespół Szkół Licealnych i** | Gubin | SDDI | 80/4 |  | Na linii 683201570 | 80/4 | 1 |  |
| **Technicznych** | ul. Racławicka 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gubin | SDDI | 15/1 | 0 | Na linii 683590035 | 15/1 | 0 |  |
|  | ul. Wyspiańskiego 14 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gubin | SDDI | 15/1 | 0 | Na linii 683593115 | 15/1 | 0 |  |
|  | ul. Obr.Pokoju 20 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Gubin | SDDI | 15/1 | 0 | Na linii 683595405 | 15/1 | 0 |  |
|  | ul. Krakowska 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Europejskie Centrum Kształcenia** | Gubin | SDDI | 10/1 | 5 | Łącze podkładowe | 15/1 | 5 |  |
| **Zawodowego i Ustawicznego** | ul. Pułaskiego 1 | SDDI | 10/1 |  | Łącze podkładowe | 15/1 |  |  |
|  |  | SDDI | 80/4 | 1 | Łącze podkładowe | 80/4 | 1 |  |
|  |  | SDDI | 15/1 |  | Łącze podkładowe | 15/1 |  |  |
| **Starostwo Powiatowe** | Krosno Odrz. |  |  |  |  |  |  | Na łączu nie mogą być świadczone |
|  | ul. Piastów 10B | SDDI | 15/1 | 5 | Łącze podkładowe | 15/1 | 5 | żadne inne usługi |
|  | Gubin | SDDI | 10/1 | 5 | Łącze podkładowe | 10/1 | 5 |  |
|  | ul. Obr.Pokoju 20 |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Pozostałe wymagania i informacje:**
2. przy podłączaniu linii należy zachować ciągłości świadczenia usług. Wszelkie przerwy mogą wynikać jedynie z procedur wynikających z właściwych przepisów i muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym;
3. wszystkie punkty dostępu do Internetu mają być zakończone w obecnych lokalizacjach;
4. wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektów oraz technicznej realizacji usług związane z przygotowaniem oferty należą do Wykonawcy;
5. wymagane parametry łącz zawarte w tabeli należy traktować jako minimalne, Wykonawca może zaoferować łącza o wyższych parametrach;
6. Pod pojęciem minimalnych parametrów łącza należy rozumieć zapewnienie łącza dostępu do Internetu typu asymetrycznego (o ile nie wskazano inaczej) o przepustowości deklarowanej wskazanej w tabeli, przepustowości średniej nie mniejszej niż 75% deklarowanej i nie mniejszej niż 1 Mbit/s przy odbieraniu i 256 kbit/s przy wysyłaniu danych do sieci Internet. Zamawiający może w trakcie realizacji umowy zażądać przeprowadzenia odpowiednich testów na koszt Wykonawcy przez cały czas trwania umowy;
7. wymagana ilość stałych adresów IP w *Tabeli nr 2* oznacza ilość adresów do dyspozycji użytkownika (nie zawiera adresu modemu, bramy i brodcast);
8. w przypadku zastosowania łącza synchronicznego - czas synchronizacji nie dłuższy niż 1 minuta;
9. brak blokad portów i innych ograniczeń łącza niemożliwych do nieodpłatnego wyłączenia;
10. infrastruktura informatyczna przyłączy Wykonawcy nie może opierać się na sieci WIFI oraz GSM;
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zmawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji abonenckich w ramach możliwości technicznych Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie;
12. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi w terminie od 01.10.2023 roku, o ile dla jakiejś lokalizacji nie będzie wskazany inny termin (w Tabeli nr 2);
13. Wykonawca gwarantuje wyznaczenie minimum jednej dedykowanej osoby odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich;
14. Wykonawca gwarantuje możliwość aktywowania nowych łączy w trakcie trwania zawartej umowy w ilości określonej przez Zamawiającego na takich samych warunkach jak dotychczasowe objęte przetargiem w ramach możliwości technicznych Wykonawcy. Wykonawca będzie mógł pobrać jednorazową opłatę instalacyjną za nowe łącza w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze standardowego cennika z uwzględnieniem zniżek, które Zamawiający mógłby otrzymać zamawiając łącze w ramach aktualnie obowiązujących promocji;
15. wszelkie konserwacje, montaż, ulepszenia i inne czynności związane z urządzeniem dostępowym i łączem niezbędne do wykonania w trakcie realizacji umowy należą do obowiązków Wykonawcy bez dodatkowych opłat z tego tytułu;
16. Zamawiający wyraża zgodę na świadczenie usług dostępu do Internetu na bazie istniejących łączy telefonicznych;
17. termin świadczenia wszystkich usług kończyć się będzie z końcem zawartej w przedmiotowym postępowaniu umowy.