

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W dniu 30.08.2023 r. wpłynęły do Zamawiającego pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na świadczenie usług telefonii komórkowej w zakresie połączeń telefonicznych oraz dostępu do Internetu na potrzeby Powiatu Krośnieńskiego, postępowanie nr OR.272.00017.2023.

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2022 poz. 1710 ze zm.) Zamawiający przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie

W związku ze wskazaniem w §14 ust.4 umowy, że klauzula informacyjna RODO Zamawiającego znajduje się na stronie <https://bip.powiatkrosnienski.pl/147/RODO>, prosimy o analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy znajduje się na stronie Wykonawcy (link do dodania na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 14 umowy na:

1. Każda ze stron niniejszej umowy oświadcza, że pełni funkcję Administratora danych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), zwanego dalej "RODO", w odniesieniu do danych osobowych, przetwarzanych na potrzeby realizacji Przedmiotu umowy.
2. W związku z realizacją Przedmiotu umowy każda ze stron niniejszej umowy może gromadzić, wykorzystywać, przesyłać, przechowywać, utrzymywać albo w inny sposób przetwarzać dane osobowe, dostarczane przez drugą Stronę, niezbędne do realizacji Przedmiotu umowy, które można powiązać z konkretnymi osobami, w tym w szczególności dane osobowe pracowników, podwykonawców, dostawców obu Stron w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, miejsca zatrudnienia, stanowiska służbowego, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Każda ze stron umowy oświadcza ponadto, że:
 - 1) dane osobowe, otrzymane od drugiej strony umowy będą przetwarzane w celu realizacji Przedmiotu niniejszej umowy oraz zgodnie z wymogami prawa;
 - 2) dane osobowe, otrzymane od drugiej strony umowy, będą przechowywane przez czas, określony przepisami prawa, związanymi z realizacją Przedmiotu niniejszej Umowy oraz w celach archiwizacyjnych, a po tym czasie zostaną zniszczone albo zwrócone drugiej stronie Umowy;

- 3) wykonuje we własnym zakresie względem osób, których dane osobowe będą przetwarzane w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy obowiązki informacyjne, wynikające z art. 13 i 14 RODO.
4. Istotne informacje o zasadach przetwarzania przez stronę umowy danych osobowych osób, o których mowa w ust. 2, oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępne są na stronie internetowej Zamawiającego: <https://bip.powiatkrosnienski.pl/147/RODO/>.
5. Treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy znajduje się na stronie Wykonawcy:
6. Wykonawca w związku z wykonywaniem umowy zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci teleinformatycznych, danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
 - 2) wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej,
 - 3) nie kopiowania, nie powielania ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, której informacja lub źródło informacji dotyczy.

Pytanie

Wykonawca na zasadzie wzajemności prosi o dodanie do umowy symetrycznych postanowień zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy, jak te wskazane w § 14 ust. 5 projektu umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że część komparacyjna umowy będzie obejmować te dane.

Pytanie

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy - umowy o zapis zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 9 ust.1 pkt 1,3,4 umowy – nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym

obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Kary umowne służyć powinny zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, natomiast nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy, z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się zasadne.

Nadto Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z aktualnym brzmieniem art. 436 pkt 3 nowego P.z.p. umowa w sprawie zamówienia publicznego, będzie musiała określać łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony Art. 436. Ustawy Prawo zamówień publicznych Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności: pkt 3 - łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 9 umowy na:

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku nieuruchomienia wymaganych przez Zamawiającego usług telefonicznych i internetowych określonych w SWZ we wskazanych terminach Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 2) 15 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 w przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - 3) za zwłokę w podjęciu czynności usunięcia usterki, awarii itp., a której mowa w § 1 ust. 2 i 3 - 50 % wartości abonamentu niedziałającej usługi, za każdą przekroczoną godzinę;
 - 4) za nieprzedłożenie do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo lub projektu zmian w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;
2. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia umownego brutto.
3. Niezrealizowanie zadania w całości, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, w ciągu 7 dni od wskazanego terminu lub rażące naruszenie obowiązków należących do Wykonawcy daje Zamawiającemu prawo do odstąpienia od umowy;
4. W pozostałych przypadkach w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy zastosowanie mają regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, o ile zapisy Umowy nie stanowią inaczej.
5. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).
6. Zamawiający odstąpi od naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 w sytuacji wystąpienia awarii, usterki niezawinionej przez Wykonawcę, pojawiającej się na skutek działania siły wyższej, np. ataki terrorystyczne, warunki atmosferyczne (gwałtowne burze, huragany), na które wykonawca nie ma wpływu. Wykonawca w tej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu działanie siły wyższej.
7. W przypadku nie usunięcia usterki w ciągu 7 dni od zgłoszenia Zamawiający ma prawo zamówić usługę zastępczą równoważną dla usługi nie działającej i obciążyć jej kosztem Wykonawcę.

Pytanie

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy terminale mają być zakupione za gotówkę? Jeżeli nie, Wykonawca prosi o informację czy cena terminali ma być uwzględniona w cenie abonamentu, czy ma być rozbita na raty i widoczna na osobnej fakturze.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w opisie przedmiotu zamówienia nie ma mowy o terminalach, a jedynie o telefonach komórkowych oraz modemach wraz z akcesoriami. Słowo terminal użyte było omyłkowo w umowie, w związku z czym Zamawiający zmienia § 7 ust. 2 na:

„Wykonawca zapewni odebranie i wysłanie sprzętu podlegającego naprawom gwarancyjnym w ciągu 48 godzin od zgłoszenia w dni robocze z zastrzeżeniem, że jeśli zgłoszenie nastąpi w ostatnim dniu roboczym przypadającym na dany tydzień np.: w piątek lub przed dniem ustawowo wolnym od pracy, to sprzęt podlegający naprawom gwarancyjnym musi być odebrany i odesłany do naprawy gwarancyjnej w najbliższym dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy a w miejsce uszkodzonego sprzętu będzie dostarczony aparat zastępczy.”

Pytanie

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy dostawa terminali ma się odbywać pod jeden czy więcej adresów?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w opisie przedmiotu zamówienia nie ma mowy o terminalach, a jedynie o telefonach komórkowych oraz modemach wraz z akcesoriami.

Sprzęt, o którym mowa w opisie przedmiotu zamówienia, ma być dostarczony do siedziby Zamawiającego w Krośnie Odrzańskim 66-600 przy ul. Piastów 10B.