

**Odpowiedzi na zapytania dotyczące treści SIWZ i zmiany**

Dotyczy zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 138o ustawy – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843) na świadczenie usług pocztowych na rzecz Powiatu Krośnieńskiego i jednostek organizacyjnych w 2020”

Pyt. 1

Zgodnie z treścią SIWZ przesyłki listowe nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą.

Wykonawca dostarcza korespondencję do każdego miejsca w kraju oraz do każdego miejsca za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

Czy takie określenie miejsca doręczenia jest dla Zamawiającego wystarczające?

**Odpowiedź:**

Tak

Pyt. 2

Zamawiający w punkcie 11 OPZ oraz w załączniku nr 4 do SIWZ napisał, że wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezpłatnie formularze w ilości wymaganej przez zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia takiej potrzeby.

Czy Zamawiający zgodzi się zmienić na zapis: wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezpłatnie formularze w ilości wymaganej przez zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia takiej potrzeby?

Wykonawca wnioskuję o wykreślenie zobowiązania Wykonawcy do wypełniania formularzy potwierdzenia odbioru za Wykonawcę. Powyższe nie będzie realizowane ponieważ to na nadawcy spoczywa obowiązek przekazania do nadania przesyłek z odpowiednimi formularzami i zleconymi usługami dodatkowymi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 3

Zamawiający w punkcie 11 OPZ oraz w załączniku nr 4 do SIWZ umieścił zapis: „W przypadku niedoręczenia ww. formularzy potwierdzenia odbioru w terminie 2 dni Zamawiający będzie nadawał przesyłki rejestrowane oznaczone jako „za potwierdzeniem odbioru” bez formularzy potwierdzeń odbioru, a obowiązek ich wypisania i dołączenia do przesyłki będzie spoczywał na wykonawcy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia”

Wykonawca wnioskuję o wykreślenie zobowiązania Wykonawcy do wypełniania formularzy potwierdzenia odbioru za Wykonawcę. Powyższe nie będzie realizowane ponieważ to na nadawcy spoczywa obowiązek przekazania do nadania przesyłek z odpowiednimi formularzami i zleconymi usługami dodatkowymi.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 4

Zamawiający w odniesieniu do przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych będzie korzystał z własnych druków potwierdzenia odbioru. Czy formularze te będą spełniały wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa?

**Odpowiedź:**

Tak.

Pyt. 5

Zamawiający w punkcie 21 OPZ oraz w Załączniku nr 4 do SIWZ wskazał terminy doręczeń przesyłek priorytetowych i ekonomicznych. Wykonawca wskazuje, że kwestie związane z doręczaniem przesyłek wynikają z Ustawy Prawo Pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Świadczą o tym zapisy Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 wskazano:

WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBROTCIE KRAJOWYM

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii

D+3 - 85%

D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii

D+1 - 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii

D+3 - 90%

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, czy wyżej wskazane wskaźniki terminowości są dla Zamawiającego wystarczające?

**Odpowiedź:**

Tak.

Pyt. 6

W załączniku nr 2 i 4 do SIWZ Zamawiający określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując niestosowany u Wykonawcy termin płatności faktury jako 14 dni od daty wystawienia Faktury, pod warunkiem, że faktura zostanie doręczona Zamawiającemu w ciągu 3 dni od daty jej wystawienia. W przypadku późniejszego doręczenia faktury zamawiającemu, termin płatności wynosi 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej Faktury.

Wykonawca informuje, iż Faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania Faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym, Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie wariantowy termin płatności, tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź:**

Zapisy pozostają bez zmian.

Pyt. 7

Zmawiający w pkt. 8 Istotnych Postanowień Umowy wskazał paczki ekspresowe – przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłką listową, najszybszej kategorii, przyjęte za pokwitowaniem, przemieszczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem i doręczana za pokwitowaniem w dniu następnym po dniu jej nadania (D+1)

Wykonawca informuje że nie świadczy usługi „paczka ekspresowa” z gwarantowanym terminem doręczenia.

Wykonawca świadczy usługę kurierską Pocztex Ekspres 24 z gwarantowanym terminem doręczenia D+2

Do usługi można dokupić świadczenie dodatkowe, dzięki któremu przesyłka zostanie doręczona w dniu następnym po dniu nadania.

Czy zatem wyceniając przesyłki kurierskie w formularzu cenowym należy przyjąć opłatę podstawową dla usługi kurierskiej z gwarantowanym terminem D+2, czy też należy tę usługę wycenić z opłatą dodatkową gwarantującą dostarczenie przesyłki w dniu następnym po dniu nadania?

**Odpowiedź:**

Proszę przyjąć opłatę podstawową.

Pyt. 8

W załączniku nr 4 do SIWZ Zamawiający wskazuje, że „W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek pocztowych Wykonawca niezwłocznie po ich stwierdzeniu, będzie je wyjaśniał telefonicznie z Zamawiającym.”

Wykonawca wnioskuje o doprecyzowanie zapisu w następujący sposób: „W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek pocztowych Wykonawca niezwłocznie po ich stwierdzeniu, będzie je wyjaśniał telefonicznie z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 8

W załączniku nr 4 do SIWZ w § 6 ust. 4 Zamawiający wskazuje, że „Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonanie prawidłowego, zgodnego ze stanem faktycznym, opisu na formularzach potwierdzeń odbioru stosowanych do doręczeń, a szczególności: (...)

2) w przypadku niemożliwości doręczenia przesyłki – do wskazania placówki pocztowej, w której pozostawiono przesyłkę (...)

3) w przypadku niepodjęcia przesyłki w terminie 7 dni od daty pozostawienia pierwszego awizo – do odnotowania daty powtórnego jej awizowania; (...)

Wykonawca informuje, że realizuje usługę potwierdzenia odbioru oraz opisuje formularze odbioru zgodnie z przepisami prawa oraz zgodnie z informacjami wskazanymi na drukach.

W przytoczonym powyżej ust. Zamawiający nie wskazuje czy powyższe wymagania dotyczą tylko potwierdzeń odbioru do przesyłek nadawanych w trybach specjalnych czy również do tych nadawanych na zasadach ogólnych. Ponadto, sposób postępowania i opisywania formularzy różni się w poszczególnych trybach.

Wykonawca wskazuje, że na formularzu potwierdzenia odbioru stosowanym do nadawania przesyłek na zasadach ogólnych (formularz udostępniany przez Wykonawcę) nie ma miejsca na wskazanie miejsca awizowania. Podobnie jest w przypadku potwierdzenia odbioru stosowanego w postępowaniu karnym – wzór tego druku wynika z Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 10 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu doręczania pism organów procesowych w postępowaniu karnym (Dz.U. poz. 92, z póź. zm.).

Wykonawca zatem nie ma obowiązku w każdym przypadku umieścić informacji o miejscu awizowania na potwierdzeniu odbioru. Informacja taka jest umieszczana w każdym przypadku na zawiadomieniu, które Wykonawca umieszcza w skrzynce pocztowej. Zamawiający nie umieszcza informacji o drugiej awizacji ani na potwierdzeniu odbioru, ani na przesyłkach nadanych na zasadach ogólnych - przepisy ustawy Prawo pocztowe i akty wykonawcze do niej nie obligują operatora pocztowego do nanoszenia na przesyłce adnotacji o II awizie. Wykonawca nie umieszcza także informacji o powtórnym awizacji na potwierdzeniach odbioru w odniesieniu do przesyłek nadanych w postępowaniach cywilnym, karnym i innych (stosowna adnotacja umieszczana jest na przesyłkach). W związku z powyższymi niezgodnościami, Wykonawca wnioskuje o zmianę treści § 6 ust. 4 załącznika nr 4 do SIWZ na następującą: „Wykonawca jest odpowiedzialny za dokonanie prawidłowego, zgodnego ze stanem faktycznym oraz przepisami prawa opisu na formularzach potwierdzeń odbioru stosowanych do doręczeń.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 9

Zamawiający w załączniku nr 4 do SIWZ § 9 ust. 5 wskazuje katalog naruszeń, które w ocenie Zamawiającego mogą skutkować odstąpieniem od umowy.

Wskazujemy, iż zwłaszcza w odniesieniu do operatora wyznaczonego, takie określenie zasad odpowiedzialności nosi znamiona naruszenia przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Zgodnie z założeniem postępowania, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesyłek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o usunięcie przytoczonych zapisów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę

Pyt. 10

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu składania ofert?

**Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 04.12.2019 roku do godz. 11:30**

  
GŁÓWNY SPECJALISTA  
Agata Czora