

**UCHWAŁA NR XXXIII/238/2018
RADY POWIATU KROŚNIEŃSKIEGO**

z dnia 7 września 2018 r.


**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Krośnie Odrzańskim**

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o *samorządzie powiatowym* (Dz. U. z 2018r. poz. 995 - tekst jednolity, Dz. U. z 2018r. poz. 1000, poz. 1349 i poz. 1432) oraz art. 229 pkt 4, art. 237 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – *Kodeks postępowania administracyjnego* (Dz. U. z 2013r, poz. 267 – tekst jednolity z późn. zm.) **uchwala się, co następuje:**

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę Pani Agnieszki Szarkowicz Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Powiatu Krośnieńskiego do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


PRZEWODNICZĄCY
Rady Powiatu Krośnieńskiego
Danuta ANIOŁ

UZASADNIENIE

Komisja Rewizyjna na posiedzeniu w dniu 30 sierpnia 2018 roku rozpatrzyła skargę na działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim, złożoną w dniu 6 lipca 2018 roku przez Panią Agnieszkę Szarkowicz Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim. Po zapoznaniu się z treścią skargi, treścią załączonych pozostałych pism dotyczących skargi oraz po zapoznaniu się z pisemnymi wyjaśnieniami Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie Zofii Mielcarek oraz Kierownika Działu Pomocy Osobom Niepełnosprawnym Katarzyny Szukała, Komisja Rewizyjna uznała skargę za bezzasadną.

Pismem w formie elektronicznej z dnia 15 czerwca 2018 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim otrzymał informację dotyczącą rekrutacji 10 dzieci i młodzieży na kolonię do miejscowości Kąty Rybackie. Odpowiedź na przedmiotowe pismo została dostarczona osobiście do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie wraz z dokumentacją (lista uczestników oraz karty kwalifikacyjne). W dniu 3 lipca br. do OPS wpłynęły informacje dotyczące planowanego wyjazdu, które zostały przekazane rodzicom dzieci zakwalifikowanych do wyjazdu.

W dniu 6 lipca br. matka trojga dzieci zakwalifikowanych przez OPS do wyjazdu poinformowała pracownika socjalnego, że dzieci nie ma na liście wyjazdowej, co oznacza że dzieci nie mogą jechać na kolonie. O tej sytuacji została poinformowana Dyrektor PCPR z prośbą o jej wyjaśnienie. Odpowiedzialna za organizację wyjazdu Pani Katarzyna Szukała wyjaśniła, że na liście otrzymanej z Ośrodka Pomocy Społecznej widniało 7, a nie 10 nazwisk.

Z przedstawionych wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie wynika, że w zaistniałej sytuacji czyniono intensywne starania o wyjazd dzieci na obecny turnus w ramach dodatkowych miejsc, ewentualnie w ramach miejsc przeznaczonych dla powiatu żarskiego lub gorzowskiego (przy akceptacji ze strony tych powiatów). W toku prowadzonego postępowania ustalono, że organizator kolonii wyraził zgodę na uczestnictwo trojga dzieci w ramach tego samego turnusu. W dniu 9 lipca br. dzieci zostały odwiezione transportem Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, pod nadzorem Pani Katarzyny Szukały do Kątów Rybackich. Od dnia zdarzenia Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie było cały czas w kontakcie z matką trojga dzieci, która nie wносиła skargi w związku z zaistniałą sytuacją.

Należy podkreślić, że Pani Katarzyna Szukała jest pracownikiem, który odpowiada w PCPR za organizację kolonii dla dzieci od ponad 10 lat. Do tej pory nigdy nie było jakichkolwiek uwag czy skarg w przedmiotowym zakresie.

Komisja jednocześnie sugeruje wprowadzenie mechanizmów organizacyjnych w zakresie organizacji turnusów - wyjazdów kolonijnych, uniemożliwiających w przyszłości zaistnienie podobnej sytuacji.

Biorąc pod uwagę powyższe nie stwierdza się zaniedbań przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim i jego pracowników, a tym samym skargę uważa się za niezasadną.