



URZĄD OCHRONY  
KONKURENCJI  
I KONSUMENTÓW



# Ogólne bezpieczeństwo produktów



## PRODUKT to rzecz ruchoma:

- nowa lub używana, naprawiana lub regenerowana,
- przeznaczona do użytku konsumentów lub co do której istnieje prawdopodobieństwo, że może być używana przez konsumentów, nawet jeżeli nie była dla nich przeznaczona,
- dostarczana lub udostępniona przez producenta lub dystrybutora, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie,
- dostarczana także w ramach świadczenia usługi.

## Produktem nie jest:

- rzecz używana dostarczana jako antyk albo rzecz wymagająca naprawy lub regeneracji przed użyciem, o ile dostarczający powiadomił o tych właściwościach rzeczy.



**PRODUKT BEZPIECZNY** jest to produkt, który w zwykłych lub innych, dających się przewidzieć warunkach jego używania, z uwzględnieniem czasu korzystania z produktu, a także, w zależności od rodzaju produktu, sposobu uruchomienia oraz wymogów instalacji i konserwacji, nie stwarza żadnego zagrożenia dla konsumentów lub zagrożenie jest znikome, dające się pogodzić ze zwykłym użytkowaniem produktu i uwzględniające wysoki poziom wymagań dotyczących ochrony zdrowia i życia ludzkiego.



## PRODUCENT to:

- przedsiębiorca prowadzący na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w Unii Europejskiej działalność polegającą na wytwarzaniu produktu albo każda inna osoba, która występuje jako wytwórca, umieszczając na produkcie bądź do niego dołączając swoje

nazwisko, nazwę, znak towarowy bądź inne odróżniające oznaczenie, a także osobę, która naprawia lub regeneruje produkt,

- przedstawiciel wytwórcy, a jeżeli wytwórca nie wyznaczył przedstawiciela – importer produktu, w przypadkach gdy wytwórca nie prowadzi działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ani w Unii Europejskiej,
- przedsiębiorca uczestniczący w dowolnym etapie procesu dostarczania lub udostępniania produktu, jeżeli jego działanie może wpływać na właściwości produktu związane z jego bezpieczeństwem.

Do obowiązków producenta należy:

- wprowadzanie na rynek tylko bezpiecznych produktów,
- dostarczanie konsumentom informacji dotyczących zagrożeń związanych z użytkowaniem produktu.

## ! PRAWA KONSUMENTA

Konsumenci mogą:

- zgłaszać do UOKiK lub Inspekcji Handlowej informacje o niebezpiecznych produktach,
- zgłaszać do UOKiK wnioski dotyczące działania nadzoru rynku i kontroli w zakresie bezpieczeństwa produktów,
- przedstawiać UOKiK opinie w przypadku uznania przez Komisję Europejską, że dany produkt stwarza poważne zagrożenie.

Jeżeli Prezes UOKiK wyda decyzję o wycofaniu produktów od użytkowników, konsument ma prawo żądać odkupienia wyrobu za cenę za jaką został on nabyty.

Z roszczeniem takim konsument może wystąpić wobec:

- dystrybutora, jeśli posiada dowód zakupu,
- producenta, jeśli nie posiada takiego dowodu.

Informacje dotyczące wycofywania produktów będą publikowane m.in. na stronach internetowych UOKiK ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).

## ! ■ NADZÓR NAD BEZPIECZEŃSTWEM PRODUKTÓW

Każdy produkt trafiający na rynek musi być bezpieczny dla użytkowników. Organem sprawującym nadzór nad ogólnym bezpieczeństwem produktów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Kontrolę produktów w zakresie wymagań dotyczących bezpieczeństwa i nadzór nad prawidłowością oznakowania produktów sprawuje Inspekcja Handlowa.

## ! ■ REJESTR PRODUKTÓW NIEBEZPIECZNYCH

Od 2001 r. w Polsce istnieje rejestr produktów niebezpiecznych. Wpisuje się do niego informacje o produktach zagrażających życiu lub zdrowiu konsumentów. Na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów – [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), znajduje się lista produktów uznanych za niebezpieczne. Wkrótce rejestr zostanie znacznie rozszerzony i konsumenci uzyskają więcej informacji o produktach niebezpiecznych oraz takich, które nie spełniają zasadniczych wymagań.



Niezależnie od umieszczenia produktu w rejestrze, osoba wprowadzająca na rynek produkty niebezpieczne podlega grzywnie lub karze pozbawienia wolności.

Jeżeli konsument poniesie szkodę w związku z użytkowaniem produktu, ma prawo wystąpić do sądu z roszczeniem o odszkodowanie na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów można uzyskać w Departamencie Nadzoru Rynku Urzędu Ochrony Konkurencji Konsumentów (tel. 55 60 390, fax 827 03 04). Do tego departamentu oraz do Inspekcji Handlowej można zgłaszać podejrzenia dotyczące produktów niebezpiecznych.

Takie zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:

- dane identyfikujące towar, w tym nazwę producenta,
- informacje o rodzaju zagrożenia stwarzanego przez produkt.

# ! DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW NIEBEZPIECZNYCH


Jeżeli produkt wprowadzony do obrotu nie spełnia wymagań bezpieczeństwa, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów może:

- zażądać od producenta informacji o zagrożeniach związanych z produktem oraz informacji dotyczących środków ostrożności niezbędnych do odwrócenia grożącego niebezpieczeństwa,
- poddać produkt badaniu we właściwym akredytowanym laboratorium,
- nakazać podanie producentowi odpowiednich ostrzeżeń do publicznej wiadomości,
- określić szczegółowe obowiązki producenta dotyczące udzielania konsumentom odpowiednich informacji o produkcie,
- nakazać producentowi zapewnienie zgodności produktu z wymaganiami bezpieczeństwa,
- nakazać producentowi wycofanie produktu z obrotu lub podjęcie działań zmierzających do odkupienia produktu od osób, które faktycznie nim władają,
- nakazać producentowi zniszczenie produktu, gdy stanowi to jedyny środek zapewniający usunięcie niebezpieczeństwa.

Konkretny wyrób może również zostać wpisany do rejestru produktów niebezpiecznych lub rejestru produktów, które nie spełniają zasadniczych wymagań.



Opracował: Dariusz Żach  
Departament Nadzoru Rynku UOKiK  
Warszawa 2004



Urząd Ochrony Konkurencji  
i Konsumentów  
Pl. Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa  
Tel. (22) 55 60 800  
[www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)  
[konsument@uokik.gov.pl](mailto:konsument@uokik.gov.pl)