**Załącznik nr 4**

do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Nazwa zamówienia: „**„***Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu***”.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Powiat Krośnieński reprezentowany przez Zarząd Powiatu Krośnieńskiego**

**ul. Piastów 10B**

* 1. **Krosno Odrzańskie**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej w zakresie połączeń telefonicznych, dostępu do Internetu oraz dostawa telefonów komórkowych wraz z akcesoriami na potrzeby Powiatu Krośnieńskiego

1. Usługi powinny obejmować:

1. Przeniesienie 38 wykorzystywanych u Zamawiającego numerów telefonów komórkowych przejętych od dotychczasowego operatora, z zachowaniem dotychczasowej numeracji i zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przeniesienia, uruchomienie 9 nowych numerów, dostarczenie 37 zestawów aparatów telefonicznych, oraz uruchomienie 2 aktywacji wyłącznie do transmisji danych (Internet) w technologii 3G oraz LTE;
2. Nielimitowane połączenia głosowe oraz SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych na terenie RP oraz nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci stacjonarnych na terenie RP. Wymogi te nie dotyczą połączeń na numery specjalne, skrócone i o podwyższonej płatności;
3. Pakiet internetowy 5 GB dla wszystkich aktywacji za wyjątkiem przeznaczonej do transmisji danych oraz nielimitowany pakiet internetowy dla aktywacji przeznaczonej do transmisji danych;
4. Jedną stawkę za transmisję danych na terenie kraju po przekroczeniu pakietu;
5. Bezpłatne połączenia telefoniczne pomiędzy numerami wszystkich jednostek Powiatu Krośnieńskiego ze wszystkich numerów bez dodatkowych opłat;
6. Prezentacje numerów bez dodatkowych opłat;
7. Bezpłatne billingi dla każdej aktywacji. Zamawiający może zrezygnować z bilingu dla wybranych jednostek o czym powiadomi Wykonawcę pisemnie;
8. Odrębne faktury dla każdej jednostki wchodzącej w skład Powiatu Krośnieńskiego wysyłane bezpośrednio na adres płatników;
9. Odrębne konta klienckie dla każdej jednostki Powiatu Krośnieńskiego będącej płatnikiem Wszystkie aktywacje należące do jednostki muszą być przypisane do jednego konta;
10. Usługę bezpłatnej poczty głosowej włączanej wyłącznie na żądanie jednostki. Domyślnie poczta głosowa powinna być wyłączona dla wszystkich aktywacji;
11. Bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami o podwyższonej płatności - dotyczy wszystkich rodzajów połączeń dla wszystkich aktywacji objętych niniejszym postępowaniem;
12. Zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu przez 365 dni w roku;
13. Dostępność telefonicznego biura obsługi klienta bez dodatkowych opłat za połączenia ponad standardowe stawki operatora;
14. Zapewnienie reakcji serwisu na zgłoszone usterki w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia w dni robocze;
15. Okres rozliczeniowy równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi opłacane były z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu;
16. Bezpłatne przenoszenie numerów pomiędzy jednostkami Powiatu, w tym również do jednostek nie ujętych w obecnej umowie.
17. **Wykaz numerów**  *zawiera Tabela nr 1 (poniżej).*

Średni miesięczny łączny czas wykonywanych połączeń dla wszystkich aktywacji wynosi około 5300 minut

1. **Pozostałe wymagania i informacje.**
2. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi w terminie **od dnia 02.10.2017 r.** Zamawiający wymaga aby procedura przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy odbyła się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. „Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego zgodnie z §6 ust. 8 pkt 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670).”
3. Możliwość aktywowania nowych numerów telefonów komórkowych w trakcie trwania zawartej umowy z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności. Nowo aktywowane karty SIM będą posiadały te same stawki jak dotychczasowe objęte przetargiem. W przypadku jednoczesnego zakupu aparatu Wykonawca każdorazowo indywidualnie go wyceni z zachowaniem ppt.4).
4. Wykonawca zapewni na nowo aktywowanych działanie usług, o których mowa w SIWZ od dnia przeniesienia lub aktywacji takiego numeru bez potrzeby ich specjalnego dodatkowego uruchamiania lub czekania do początku nowego okresu rozliczeniowego.
5. Opłata za zestaw telefoniczny przekraczająca 24 PLN brutto musi być równo rozłożona na cały czas trwania umowy tj. w ratach na okres realizacji umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zmawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji abonenckich w ramach możliwości technicznych Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.
7. Wyznaczenie minimum jednej dedykowanej osoby odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich,
8. Odebranie i wysłanie sprzętu podlegającego naprawom gwarancyjnym w ciągu 48 godzin od zgłoszenia w dni robocze z zastrzeżeniem: że jeśli zgłoszenie nastąpi w ostatnim dniu roboczym przypadającym na dany tydzień np. w piątek lub przed dniem ustawowo wolnym od pracy to terminale podlegające naprawom gwarancyjnym muszą być odebrane i odesłane do naprawy gwarancyjnej w najbliższym dniu roboczym przypadającym po dniu wolnym od pracy a w miejsce uszkodzonego sprzętu będzie dostarczony aparat zastępczy;
9. Przed podpisaniem umowy Wykonawca dołączy cennik według którego będą rozliczane pozostałe usługi świadczone przez operatora których stawki nie są określone w Formularzu Ofertowo-Cenowym.
10. Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu, bez dodatkowych opłat:
11. wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania w ciągu 48 godzin od zgłoszenia;
12. aktywację/dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych;
13. zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe;
14. bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju;
15. rozliczenie pozostałych usług zgodnie ze stawkami z załączonych do oferty cenników;
16. Bezpłatną informację SMS-em o przekroczeniu 100% limitu pakietu internetowego.
17. Wykonawca na własny koszt dostarczy karty SIM do siedziby Zamawiającego najpóźniej do dnia 29.09.2017 z zastrzeżeniem, że aktywacja nastąpi od dnia 02.10.2017r.
18. **Dostawa telefonów komórkowych oraz modemów wraz z akcesoriami**

Minimalne wymagania sprzętowe:

1. **7** zestawów określonych jako typ1 obejmujących telefon komórkowy wraz z baterią, ładowarką. Telefon powinien posiadać aparat fotograficzny, być odporny na działanie warunków atmosferycznych, wstrząsy, zabrudzenie, krótkotrwały kontakt z wodą, umożliwiać pracę technologii bluetooth, akumulator litowo-jonowy o pojemności 1300mAH, odporność na warunki zewnętrzne IP67.
2. **4** zestawy określone jako typ2 obejmujące smartfon wraz z akumulatorem, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows 7 i nowszym. Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM/EDGE 850, 900, 1800, 1900 oraz WCDMA 900/1900/2100, transmisja danych GPRS, EDGE, HSDPA, LTE, obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi, GPS system operacyjny Android, aparat fotograficzny co najmniej 5 Mpix. pamięć 8GB, obsługa konta email IMAP, POP3, ekran dotykowy – wyświetlacz o przekątnej min.4” i rozdzielczości 800x480, matryca HD, procesor min.1,2 GHz, odporność na warunki zewnętrzne IP67.
3. **26** zestawów określone jako typ3 obejmujące smartfon wraz z akumulatorem, ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem Microsoft Windows 7 i nowszym, obsługa 2 kart SIM (dual sim) Telefon powinien pracować w zakresie częstotliwości GSM/EDGE 850, 900, 1800, 1900, transmisja danych GPRS, EDGE, HSDPA, LTE obsługa technologii Bluetooth, obsługa technologii WiFi, GPS system operacyjny Android, aparat fotograficzny co najmniej 12 Mpix. pamięć 64GB, obsługa konta email IMAP, POP3, ekran dotykowy – wyświetlacz o przekątnej min. 5,1” i rozdzielczości 1080x1920, procesor min. 2,1 GHz,
4. **2** modemy USB obsługujące transmisję w technologii 3G/LTE
5. Dostarczone telefony, modemy i akcesoria mają być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginale opakowania, w pełni sprawne i nie mogą nosić śladów użytkowania.
6. Zamawiający ustala minimalne terminy gwarancji dla poszczególnego sprzętu tj.:
7. dla aparatów telefonicznych i modemów min. 24 miesiące;
8. dla akcesoriów min. 12 miesięcy:
9. dla akumulatorów min 6 miesięcy;
10. dla nośników pamięci min. 90 dni;
11. Wykonawca zaoferuje takie modele aparatów telefonicznych, które zostały wprowadzone na rynek polski w nie wcześniej niż w 2016 r. za wyjątkiem telefonu typ1 gdzie dopuszcza się zaoferowanie starszych modeli.
12. W celu potwierdzenia, że oferowane telefony komórkowe odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego do oferty należy załączyć wypełnioną i podpisaną Specyfikację techniczną oferowanego sprzętu, z której jednoznacznie musi wynikać jakie parametry posiadają oferowane aparaty telefony
13. Wykonawca na własny koszt dostarczy telefony do siedziby Zamawiającego najpóźniej do dnia 29.09.2017.

***Tabela nr 1 - telefonia komórkowa***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Lp** | **JEDNOSTKA** | **Numer** | **Typ telefonu** | **Uwagi** | |  |  |  |  |  | | 1. | Starostwo Powiatowe | 507025963 | Typ 3 |  | | 2. |  | 516043426 | Typ 1 |  | | 3. |  | 502404381 | Typ 2 |  | | 4. |  | 797307697 | Typ 3 |  | | 5. |  | 506614789 | (-) |  | | 6. |  | 506614834 | (-) |  | | 7. |  | 507025964 | Typ 3 |  | | 8. |  | 503083918 | Typ 3 |  | | 9. |  | nowy numer | Typ 3 |  | | 10. |  | nowy numer | Typ 3 |  | | 11. |  | nowy numer | Typ 3 |  | | 12. |  | nowy numer | Typ 3 |  | | 13. |  | nowy numer | Typ 3 |  | | 14. |  | nowy numer | (-) do Internetu |  | | 15. |  | nowy numer | (-) do Internetu |  | | 16. | Zespół Ekonomiczno- Administracyjny Szkół w Krośnie Odrzańskim | nowy numer | Typ 3 |  | | 17. | Powiatowy Dom Dziecka | 664047538 | Typ 3 |  | | 18. | W Gubinie | 664047539 | Typ 2 |  | | 19. | Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych   Powiatu Krośnieńskiego. | 604780893 | Typ 3 | Numer dotychczas należał do PDD w Gubinie | | 20. | 512979068 | Typ 3 | Numer dotychczas należał do PDD w Gubinie | | 21. | Powiatowy Dom Dziecka  w Krośnie Odrzańskim | 502863405 | Typ 3 |  | | 22. | 516575602 | Typ 2 |  | | 23. | Powiatowy Urząd Pracy | 607149030 | Typ 3 |  | | 24. | 663753807 | (-) |  | | 25. | 663753806 | Typ 1 |  | | 26. | Powiatowy Ośrodek Wsparcia  „Integracja” | 600446242 | (-) |  | | 27. | 604780897 | (-) |  | | 28. | 699987946 | (-) |  | | 29. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim | 512929834 | Typ 3 |  | | 30. | 512929831 | Typ 3 |  | | 31. | 512929827 | Typ 3 |  | | 32. | 690207719 | Typ 3 |  | | 33. | nowy numer | Typ 3 |  | | 34. | Zarząd Dróg Powiatowych | 502579597 | (-) |  | | 35. | 502259616 | Typ 3 |  | | 36. | 502259617 | (-) |  | | 37. | 512150434 | (-) |  | | 38. | 503841371 | (-) |  | | 39. | 530630280 | Typ 1 |  | | 40. | nowy numer | Typ 1 |  | | 41. | nowy numer | Typ 1 |  | |  | Poradnia Psychologiczno-  Pedagogiczna w Gubinie |  |  |  | | 42. | 797307698 | Typ 1 |  | | 43. | Dom Pomocy Społecznej w Szczawnie | 509413169 | Typ 3 |  | | 44. | 509413197 | Typ 3 |  | | 45. | 519120463 | Typ 1 |  | | 46. | Zespół Szkół Licealnych  i Technicznych w Gubinie | 531685432 | Typ 3 |  | | 47. | 690207299 | Typ 3 |  | | 48. | Europejskie Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Gubinie | 797307699 | Typ 3 |  | | 49. | Zespół Szkół Specjalnych  W Krośnie Odrzańskim | 508415470 | Typ 2 |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |